

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany Finax, o.c.p., a.s. jako provozovatelem aplikace Finbot, Vám jako osobě, jejíž osobní údaje zpracováváme (dále jen „dotčená osoba“), tímto poskytujeme informace podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (GDPR).

## 1. Identifikační a kontaktní údaje provozovatele

Provozovatelem aplikace Finbot je společnost Finax, o.c.p., a.s., se sídlem Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, IČO: 51 306 727, zapsaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6713/B (dále jako „Finax“ nebo „provozovatel“).

Kontaktní údaje provozovatele:

Korespondenční adresa: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava

E-mail: [client@finbot.eu](mailto:client@finbot.eu)

Telefon: +420 245 501 654

## 2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Provozovatel pověřil dohledem nad zpracováním osobních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat v případě jakýchkoliv dotazů souvisejících se zpracováním svých osobních údajů e-mailem na [dpo@finax.eu](mailto:dpo@finax.eu) nebo písemně na adrese: Tibor Šiška, pověřenec pro ochranu osobních údajů, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava.

## 3. Účel zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje pro níže vymezené účely:

**3.1 Poskytování služeb v aplikaci Finbot (včetně služeb souvisejících se sledováním a správou osobních financí, výdajů a příjmů prostřednictvím aplikace Finbot, uzavírání, evidence a správa smluv, nastavení a používání účtu v aplikaci Finbot, a to včetně péče o Klienta, manažerských analýz a vyřizování stížností.**

Právní základ: zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti dotčené osoby.

Zdroj, ze kterého pocházejí osobní údaje dotčené osoby, je dotčená osoba, v souvislosti s platebními údaji je to poskytovatel, který vede platební účet, v souvislosti s log-in údaji to mohou být třetí strany, přes které se dotčená osoba registruje.

Osobní údaje dotčené osoby jsou poskytovány těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: platební instituce, jejichž prostřednictvím je zajišťován přístup k platebním údajům, Národní banka Slovenska, soudní exekutoři, orgány činné v trestním řízení, soudy, poskytovatel

služeb v oblasti účetnictví, poskytovatelé informačních technologií včetně CRIF – Slovak Credit Bureau s.r.o., Salt Edge Limited.

Poskytnutí osobních údajů ze strany dotčené osoby je v části zákonným a v jiné části smluvním požadavkem.

Provozovatel neprovádí v rámci uvedeného účelu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování. Provozovatel může provádět profilování za účelem analyzování nebo předvídání ekonomické situace a chování dotčené osoby za účelem správy osobních financí v aplikaci Finbot. Toto profilování nevede k automatizovanému rozhodování, které má právní účinky, které se dotčené osoby týkají nebo ji podobně významně ovlivňují.

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů dotčené osoby: jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a země narození, telefon, e-mail, státní příslušnost, druh, číslo a platnost průkazu totožnosti, trvalé bydliště, korespondenční adresa, politicky exponovaná osoba, sankční osoba, způsob a jazyk komunikace, podpis, věk, geolokalizační údaje a transakční údaje, finanční situace (např. příjmy, výdaje, rozpočet, údaje o spořicích, investičních a jiných účtech, které si Klient zadá do aplikace Finbot, cíle spoření), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situace, vzdělání a zaměstnání, volnočasové aktivity, podrobnosti o majetku, přihlašovací údaje a oprávnění potřebné pro přístup k platebnímu účtu, informace týkající se platebního účtu (název účtu, číslo, zůstatek, měna atd.), držitele účtu (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo), podrobnosti o transakcích (např. částka transakce, měna, datum, popis, poznámka), podrobnosti a vlastnosti platebního účtu (např. typ účtu), technické údaje včetně adresy internetového protokolu (IP), přihlašovacích údajů, typu a verze prohlížeče, nastavení a umístění časového pásma, typů a verzí doplňků prohlížeče, operačního systému a platformy a dalších podrobností o zařízeních pro účely využívání služeb, údaje související s využíváním aplikace Finbot a uživatelského rozhraní, fotografie obličeje, kopie vyhotovených dokladů včetně dokladů totožnosti (včetně fotografie z příslušného dokladu).

### **3.2 Účel zpracování: zpracování osobních údajů Klientů v rámci účetních dokladů a externího auditu.**

Právní základ: zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu.

Osobní údaje dotčené osoby jsou poskytovány těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: účetní společnost, externí finanční audit, Finanční správa SR, Národní banka Slovenska, kontrolní orgány.

Poskytnutí osobních údajů ze strany dotčené osoby je zákonným požadavkem.

Provozovatel neprovádí v rámci uvedeného účelu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů dotčené osoby: jméno, příjmení, trvalé bydliště, korespondenční adresa, označení společnosti (zaměstnavatele), údaje o transakcích (provedené platby, přijaté prostředky) a zůstatku na kartě.

### 3.3 Účel zpracování: Nabídka produktů a služeb a poskytování informací v rámci marketingu a poradenství při správě osobních financí.

Právní základ: souhlas dotčené osoby, plnění smlouvy a oprávněný zájem provozovatele.

Oprávněným zájmem, který sleduje provozovatel při zpracování osobních údajů stávajících Klientů (i) za účelem přímého marketingu, je nabídka produktů a služeb, které jsou podobné produktům a službám, které Klient již využívá (ii) o účely reklamních kampaní, např. prostřednictvím sociálních sítí, marketingových průzkumů, zobrazování cílené reklamy s cílem informovat o svých produktech a službách /marketing/.

Provozovatel zpracovává osobní údaje za účelem přímého marketingu i na základě souhlasu dotčené osoby zejména v případě zpracování platebních údajů nebo v případě, že se dotčená osoba přihlásila k odebírání marketingové komunikace (tj. newsletter). Souhlas může dotčená osoba kdykoli odvolat.

Osobní údaje dotčené osoby jsou poskytovány těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: finanční agenti, poskytovatelé informačních technologií, marketingové agentury v rozsahu analytických a statistických ukazatelů webu, provozovatelům sociálních sítí.

Poskytnutí osobních údajů ze strany dotčené osoby (Klienta) je oprávněným požadavkem provozovatele. Poskytnutí osobních údajů ze strany dotčené osoby (osoby, která se přihlásila k odběru marketingové komunikace, jakož i v případě zpracovávání platebních údajů za účelem poskytování poradenství při správě osobních financí a nabídky produktů a služeb za účelem snížení výdajů a zvýšení příjmu) je jejím souhlasem.

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů dotčené osoby: e-mail, finanční situace (např. příjmy, výdaje, rozpočet, údaje o spořicích, investičních a jiných účtech, které si Klient zadá do aplikace Finbot, cíle spoření), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situace, vzdělání a zaměstnání, volnočasové aktivity, podrobnosti o majetku, přihlašovací údaje a oprávnění potřebné pro přístup k platebnímu účtu, informace týkající se platebního účtu (název účtu, číslo, zůstatek, měna atd.), držitele účtu (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo), podrobnosti o transakcích (např. částka transakce, měna, datum, popis, poznámka) a podrobnosti a vlastnosti platebního účtu (např. typ účtu).

Provozovatel neprovádí v rámci uvedeného účelu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování. Provozovatel může provádět profilování za účelem analyzování nebo předvídání ekonomické situace a chování dotčené osoby za účelem poskytnutí poradenství, návrhů a nabídek na zefektivnění správy výdajů a příjmů. Toto profilování nevede k automatizovanému rozhodování, které má právní účinky, které se dotčené osoby týkají nebo ji podobně významně ovlivňují.

Pro účely poskytování poradenství/návrhů/porovnání při správě osobních financí provozovatel vytváří anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje z údajů Klienta, a to včetně transakčních údajů.

### **3.4 Účel zpracování: zlepšování a rozvoj služeb, sestavování statistických zpráv, řešení problémů, vývoj a zlepšování dalších produktů a služeb, účely předcházení a odhalování podvodů, IT bezpečnosti.**

Právní základ: oprávněný zájem provozovatele, zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu.

Osobní údaje dotčené osoby jsou poskytovány těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: poskytovatelé informačních technologií, Národní banka Slovenska.

Zdroj, ze kterého pocházejí osobní údaje dotčené osoby, je dotčená osoba.

Provozovatel neprovádí v rámci uvedeného účelu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování. Provozovatel může provádět profilování za účelem analyzování nebo předvídání ekonomické situace a chování dotčené osoby s cílem vývoje a testování nových funkcionalit, sestavování statistických zpráv, řešení problémů, vývoj a zlepšování dalších produktů a služeb Společnosti. Toto profilování nevede k automatizovanému rozhodování, které má právní účinky, které se dotčené osoby týkají nebo ji podobně významně ovlivňují.

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů dotčené osoby: audiozáznamy (nahrávky telefonátů s Klienty), údaje získané v souvislosti s využíváním aplikace Finbot (např. aktivity v aplikaci, používání různých funkcí, demografické údaje), přičemž když to bude možné, bude provozovatel zpracovávat anonymizovaná data.

## **4. Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů**

Finanční transakce mohou odhalit informace o dotčené osobě, které jsou definovány jako zvláštní kategorie osobních údajů v článku 9 GDPR (osobní údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, zpracování genetických údajů, biometrických údajů pro individuální identifikaci fyzické osoby, údajů týkajících se zdraví nebo údajů týkajících se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby). Takové údaje mohou být zpracovávány například v souvislosti s transakcemi, které představují příspěvek církve nebo dar organizaci, členský poplatek v odborové organizaci, platby specializovaným lékařům. Jelikož jednotlivá transakce může obsahovat takový údaj, pokud se nepoužije jedna z dalších výjimek uvedených v článku 9 odst. 2 GDPR, na zpracování zvláštních kategorií osobních údajů provozovatel požádá dotčenou osobu o výslovný souhlas.

Takový souhlas se uděluje za účelem poskytování služeb v aplikaci Finbot a je pro poskytování služeb v aplikaci Finbot nezbytný.

Dotčená osoba uděluje svůj souhlas ke zpracovávání zvláštních kategorií osobních údajů na dobu poskytování služeb v aplikaci Finbot. Dotčená osoba má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, avšak provozovatel nebude dále poskytovat služby v aplikaci Finbot.

Osobní údaje dotčené osoby jsou poskytovány těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: platební instituce, jejichž prostřednictvím je zajišťován přístup k platebním údajům, poskytovatelé informačních technologií.

Zdroj, ze kterého pocházejí osobní údaje dotčené osoby, je dotčená osoba (v souvislosti s údaji, které si do aplikace Finbot zadává), v souvislosti s platebními údaji to může být i poskytovatel, který vede platební účet.

Provozovatel neprovádí v rámci uvedeného účelu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování. Provozovatel může provádět profilování za účelem analyzování nebo předvídání ekonomické situace a chování dotčené osoby za účelem správy osobních financí v aplikaci Finbot. Toto profilování nevede k automatizovanému rozhodování, které má právní účinky, které se dotčené osoby týkají nebo ji podobně významně ovlivňují.

## 5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů je zejména zvláštní zákon, uzavření a plnění smlouvy, oprávněný zájem (např. v případě přímého marketingu ve vztahu ke stávajícím Klientům) a souhlas dotčené osoby (např. v případě přímého marketingu ve vztahu k osobám, které se přihlásili k odběru marketingové komunikace).

Provozovatel působí na vysoce regulovaném finančním trhu, z čehož mu vyplývá řada povinností, které mu ukládají zvláštní předpisy. Proto Vaše údaje zpracováváme i v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá zvláštní zákon, zejména/ne však výlučně:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účetnictví,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archivech a registraturách,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z příjmů,
- opatření a metodické pokyny Národní banky Slovenska,
- opatření a metodické pokyny Evropského orgánu pro bankovnínictví (EBA).

## 6. Přenos do třetích zemí

Osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu do zemí v rámci Evropské unie, do třetích zemí, které poskytují přiměřenou úroveň ochrany, jakož i do třetích zemí, které nezaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů za předpokladu, že provozovatel přijal opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Kdykoli jako správce předáváme osobní údaje ke zpracování mimo EHP, použijeme účinné mechanismy předávání (např. standardní smluvní doložky EU [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_cs](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_cs)), abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany údajů.

## 7. Doba uchování osobních údajů

Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dotčených osob po dobu nezbytnou pro účely poskytování služeb během trvání smluvního vztahu a po zániku smluvního vztahu na nezbytně nutnou dobu, maximálně však po dobu 10 let, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Zpracování osobních údajů v případě udělení souhlasu je možné pouze během doby, na kterou byl souhlas udělen, resp. do odvolání souhlasu.

V případě zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu na základě oprávněného zájmu provozovatele budou osobní údaje zpracovávány do té doby, než dotčená osoba bude namítat předmětná zpracovávání.

Doba uchovávání osobních údajů vyplývá i z dalších zákonů uvedených v bodě 5, na základě kterého jsme povinni uchovávat záznamy následovně:

- zákon č. 595/2003 ve smyslu lhůt uvedených v §39 a §40 tohoto zákona v závislosti na zdaňovacím období,
- zákon č. 395/2002 – 10 let následujících po roce, kterého se dané dokumenty týkají, NBS může určit i delší lhůtu.
- zákon č. 431/2002 ve smyslu §35 odst. 3 tohoto zákona – 10 let po roce, kterého se dokumentace týká,

## 8. Práva dotčené osoby

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám náleží práva popsaná níže. V případě, že si uplatníte jakékoliv z níže uvedených práv, budeme Vás o vyřízení Vaší žádosti informovat do 30 dnů ode dne jejího doručení. V odůvodněných případech můžeme uvedenou lhůtu prodloužit na 60 dní, o čemž Vás budeme informovat.

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na informace o zpracování osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Jedná se o informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, komu byly Vaše osobní údaje poskytnuty, zda byly přeneseny do třetí země a jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat. Máte také právo požádat o poskytnutí kopie osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

### Právo na opravu

Pokud máte za to, že Finax o Vás zpracovává nesprávné, nepřesné nebo neaktuální osobní údaje, máte právo nás požádat o jejich opravu. Je pro nás důležité, abychom o Vás zpracovávali správné osobní údaje, proto toto právo určitě využijte vždy, když dojde ke změně jakéhokoliv Vašeho osobního údaje, který je pro Váš vztah s námi důležitý. Na základě Vámi poskytnutých opravených nebo aktuálních informací opravíme osobní údaje, které o Vás zpracováváme.

### Právo na vymazání (právo na „zapomenutí“)

Máte právo na vymazání Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou splněny následující podmínky a neuplatňují se zákonné výjimky:

- údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly,
- odvoláte souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů a na jejich zpracování neexistuje jiný právní základ,
- namítnete na základě Vaší konkrétní situace zpracovávání Vašich osobních údajů, zpracovávaných na základě oprávněného zájmu a nepřevažují oprávněné důvody pro zpracování nebo namítnete zpracování za účelem přímého marketingu,
- osobní údaje byly zpracovávány nezákonně.

Dovolujeme si Vás však upozornit, že s ohledem na zákonné povinnosti, které Finax jako poskytovatel služeb informování o platebním účtu, a to zejména v oblasti regulace platebních služeb, boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu a prevence podvodů má, je Finax povinen uchovávat osobní údaje svých Klientů i potenciálních Klientů i po skončení obchodního vztahu, a proto tyto osobní údaje mohou zpravidla být vymazány až po uplynutí stanovených lhůt. Bližší informace o konkrétních dobách, po které se údaje uchovávají, naleznete v kapitole 7. Doba uchovávání osobních údajů.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte také právo za určitých podmínek požádat o dočasné omezení zpracování, a to v případě, že:

- se domníváte, že o Vás zpracováváme nesprávné osobní údaje, do doby, než se ověří správnost těchto osobních údajů,
- zpracování Vašich osobních údajů je protizákonné a Vy se rozhodnete místo vymazání osobních údajů žádat omezení jejich zpracování,
- již nepotřebujeme osobní údaje pro účely zpracování, avšak tyto jsou potřebné pro Vaše vlastní účely prokázání, uplatňování nebo obhajování Vašich právních nároků,
- namítáte zpracování Vašich osobních údajů, do doby ověření či oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy.

V těchto případech Finax Vaše osobní údaje nevymaže, ale označí je a omezí jejich zpracování pro některé účely.

### **Právo na přenosnost údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme na základě souhlasu a/nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovanými prostředky, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo přenést tyto údaje k dalšímu provozovateli. Pokud je to technicky možné, přeneseme na Vaši žádost Vaše osobní údaje přímo k Vámi zvolenému provozovateli.

### **Právo namítat a automatizované individuální rozhodování**

Máte právo namítat z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace zpracovávání Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu, včetně namítání proti profilování založenému na našem oprávněném zájmu. Vždy máte právo namítat vůči zpracování Vašich osobních údajů, pokud se tyto zpracovávají pro účely přímého marketingu.

Právo namítat máte i v případě, že dochází k automatizovanému zpracování Vašich osobních údajů, na jehož základě může dojít k rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás jinak významně dotýká.

V případě namítání zpracování Vašich osobních údajů, které se zpracovávají na právním základě oprávněného zájmu Finax, posoudí Finax situaci na základě Vámi poskytnutých informací a bude Vás informovat o tom, zda v konkrétní situaci převažuje oprávněný zájem Finaxu a zpracování bude nadále pokračovat, nebo převažují práva Vás jako dotčené osoby a zpracování bude zastaveno.

### **Právo odvolat souhlas**

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na právním základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas kdykoli odvolat. Odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na platnost a zákonnost zpracovávání Vašich osobních údajů do momentu odvolání souhlasu.

### **Právo podat stížnost kontrolnímu orgánu**

V případě, že se domníváte, že zpracovávání Vašich osobních údajů naší Společností je v rozporu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost na hlavní dozorový orgán – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky na adresu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Slovenská republika  
<https://dataprotection.gov.sk>

### **Jak si uplatnit Vaše práva**

Vůči Finaxu si dotčená osoba může svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti nebo elektronickými prostředky, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu [dpo@finax.eu](mailto:dpo@finax.eu) nebo písemně na adrese: Tibor Šiška, pověřenec pro ochranu osobních údajů, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Ve Vaší žádosti prosím uveďte Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu, případně adresu trvalého bydliště. Pokud nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovět Vaší žádosti. Tyto informace od Vás požadujeme proto, abychom si ověřili Vaši totožnost a neposkytli Vaše osobní údaje neoprávněné osobě.

V případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům nebo práva na přenosnost osobních údajů musí být podpis dotčené osoby na písemné žádosti úředně ověřen. Má-li Finax oprávněné pochybnosti ohledně totožnosti dotčené osoby, může požádat dotčenou osobu



o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení její totožnosti, např. doložení žádosti s úředně ověřeným podpisem dotčené osoby i v jiných případech.

## 9. Cookies

Webové stránky Finaxu používají cookies. Více informací o cookies naleznete [zde](#).