

NAČELA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U vezi s obradom Vaših osobnih podataka od strane Finax o.c.p., a.s. kao voditelja obrade, Vama kao osobi, čije osobne podatke obrađujemo (u daljnjem tekstu „ispitanik“) ovim putem dostavljamo informacije u skladu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR).

1. Identifikacijski i kontakt podaci voditelja obrade

Voditelj obrade aplikacije Finbot je tvrtka Finax, o.c.p., a.s., sa sjedištem u Bajkalská 19B, 82101 Bratislava, matični broj: 51 306 727, upisan u Trgovački registar Gradskog suda u Bratislavi III, odjel: Dd, br. 6713/B (u daljnjem tekstu "Finax" ili "voditelj obrade").

Kontakt podaci voditelja obrade:

Adresa za korespondenciju: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

E-mail: client@finbot.eu

Telefon : +385 1 7757 050

2. Službenik za zaštitu podataka

Voditelj obrade je nadzor nad obradom osobnih podataka povjerio službeniku za zaštitu podataka kojem se možete obratiti u slučaju bilo kakvih pitanja koja se odnose na obradu vaših osobnih podataka putem e-pošte na dpo@finax.eu ili u pisanom obliku: Tibor Šiška, službenik za zaštitu podataka, Finax o.c.p., a.s. Bajkalska 19B, 82101 Bratislava.

3. Svrha obrade osobnih podataka

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe:

3.1 Pružanje usluga u aplikaciji Finbot (uključujući usluge vezane uz praćenje i vođenje osobnih financija, troškova i prihoda putem aplikacije Finbot), sklapanje, registracija i vođenje ugovora, postavljanje i korištenje računa u aplikaciji Finbot, uključujući brigu o klijentima, analizu upravljanja i rješavanje pritužbi).

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu i istodobno za izvršenje ugovora čija je ugovorna strana ispitanik ili za poduzimanje mjere prije nego što je ugovor zaključen na zahtjev ispitanika.

Izvor osobnih podataka ispitanika je ispitanik. U svezi s podacima o plaćanju to je pružatelj koji vodi račun za plaćanje, u vezi s podacima za prijavu to mogu biti treće strane putem kojih se ispitanik registrira.

Osobni podaci ispitanika daju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: platne institucije preko kojih je osiguran pristup podacima o plaćanju, Narodna banka Slovačke, ovrhovoditelji, tijela kaznenog postupka, sudovi, pružatelj računovodstvenih usluga, vanjska

financijska revizija, informacijskih tehnologija, pružatelji uključujući CRIF - Slovak Credit Bureau, s. r. o., Salt Edge Limited.

Davanje osobnih podataka od strane ispitanika dijelom je zakonski zahtjev i dijelom ugovorni zahtjev.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka. Voditelj obrade može provesti profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja ispitanika u svrhu upravljanja osobnim financijama u aplikaciji Finbot. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: ime, prezime, osobni identifikacijski broj, datum rođenja, mjesto rođenja, telefonski broj, e-mail adresa, državljanstvo, vrsta, broj i valjanost osobne iskaznice ili putovnice, prebivalište, adresu za korespondenciju, politički izložena osoba, sankcionirana osoba, način i jezik komunikacije, potpis, dob, informacije o geolokaciji, informacije o transakciji, financijska situacija (npr. prihodi, troškovi, proračun, podaci o štednji, ulaganju i drugi računi koje klijent unosi u aplikaciju Finbot, ciljevi štednje), ekonomski profil, demografski podaci, bračni status, stambena situacija, obrazovanje i zaposlenje, aktivnosti u slobodno vrijeme, podaci o imovini, podaci za prijavu i dozvole potrebne za pristup računu za plaćanje, informacije vezane uz račun za plaćanje (naziv računa, broj, stanje, valuta itd.) , vlasnik računa (ime, adresa, e-pošta, telefonski broj), pojedinosti o transakciji (npr. iznos transakcije, valuta, datum, opis, bilješka) i pojedinosti i značajke računa za plaćanje (npr. vrsta računa), tehnički detalji uključujući adresu internetskog protokola (IP) , podatke za prijavu, vrstu i verziju preglednika, postavku vremenske zone i lokaciju, vrste i verzije dodatka pregledniku, operativni sustav i platformu te druge podatke o uređaju za potrebe korištenja usluga, podatke vezane uz korištenje Finbot aplikacije i korisnika sučelje, fotografija lica, preslike izdanih dokumenata, uključujući osobne iskaznice (uključujući fotografiju s osobne iskaznice).

3.2 Svrha obrade: obrada osobnih podataka klijenata u okviru računovodstvenih dokumenata i vanjske revizije.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružatelj računovodstvenih usluga, vanjska financijska revizija, Financijska uprava Slovačke Republike, Narodna banka Slovačke, nadzorna tijela.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika zakonski je uvjet.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: ime, prezime, prebivalište, adresa za korespondenciju, oznaka društva (poslodavca), podaci o transakcijama (izvršena plaćanja, primljena sredstva) i stanje na kartici.

3.3 Svrha obrade: pružanje proizvoda i usluga te dijeljenje informacija u sklopu izravnog marketinga i savjetovanja o osobnim financijama.

Pravna osnova: privola ispitanika i legitimni interes voditelja obrade.

Legitimni interes voditelja obrade prilikom obrade osobnih podataka postojećih klijenata u svrhu izravnog marketinga je ponuditi klijentu proizvode i usluge slične onima koje već koristi.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u svrhu izravnog marketinga i na temelju privole ispitanika u slučaju da se ispitanik prijavio za primanje marketinške komunikacije (tj. newsletter). Ispitanik može u bilo kojem trenutku povući privolu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijski zastupnici, pružatelji informacijskih tehnologija, marketinške agencije u opsegu analitičkih i statističkih pokazatelja web stranice.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika - klijenta legitiman je zahtjev voditelja obrade. Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika – osobe koja se prijavila za primanje marketinške komunikacije kao i u slučaju obrade podataka o plaćanju u svrhu pružanja savjetodavnih usluga o upravljanju osobnim financijama te ponude proizvoda i usluga smanjiti rashode i povećati prihode njihov je pristanak.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: e-mail, financijska situacija (npr. prihodi, rashodi, proračun, podaci o štednim, investicijskim i drugim računima, koje klijent unosi u aplikaciju Finbot, ciljevi štednje), ekonomski profil, demografski podaci., bračno stanje, stambena situacija, obrazovanje i zaposlenje, slobodne aktivnosti, podaci o imovini, podaci za prijavu i dozvole potrebne za pristup računu za plaćanje, podaci vezani uz račun za plaćanje (naziv računa, broj, stanje, valuta itd.), vlasnika računa (ime, adresa, e-pošta, broj telefona), pojedinosti o transakciji (npr. + iznos transakcije, valuta, datum, opis, bilješka) i pojedinosti i značajke računa za plaćanje (npr. vrsta računa).

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje niti profiliranje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Voditelj obrade može provoditi profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja dotične osobe kako bi dao savjete, prijedloge i ponude za racionalizaciju upravljanja troškovima i приходima. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

U svrhu pružanja savjeta/prijedloga za upravljanje osobnim financijama, Voditelj obrade iz podataka Klijenta izrađuje anonimizirane podatke i anonimizirane agregirane podatke, uključujući podatke o transakcijama.

3.4 Svrha obrade: poboljšanje i razvoj usluga, sastavljanje statističkih izvješća, rješavanje problema, razvoj i poboljšanje drugih proizvoda i usluga, svrhe sprječavanja i otkrivanja prijevара, informatička sigurnost

Pravna osnova: legitimni interes voditelja obrade, obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružateljima informacijske tehnologije, Narodna banka Slovačke.

Izvor iz kojeg potječu osobni podaci ispitanika je ispitanik.

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Voditelj obrade može provoditi profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja dotične osobe u svrhu razvoja i testiranja novih funkcionalnosti, sastavljanja statističkih izvješća, rješavanja problema, razvoja i poboljšanja drugih proizvoda i usluga Društva. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: podatke dobivene u vezi s korištenjem aplikacije Finbot (npr. aktivnosti u aplikaciji, korištenje raznih funkcija, demografske podatke), međutim, kada je to moguće, voditelj obrade će obrađivati anonimizirane podatke, audio snimke (snimke telefonskih razgovora s klijentima).

4. Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Financijske transakcije mogu otkriti podatke subjekta podataka koji su definirani kao posebne kategorije osobnih podataka u članku 9. GDPR-a (osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička stajališta, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te obrada genetskih podataka, biometrijski podaci za individualnu identifikaciju fizičke osobe, podaci vezani uz zdravlje ili podaci vezani uz spolni život ili spolnu orijentaciju fizičke osobe). Takvi se podaci mogu obrađivati, na primjer, u vezi s transakcijama koje predstavljaju prilog crkvi ili donaciju organizaciji, članarinu u sindikatu, plaćanja liječnicima specijalistima. Budući da pojedinačna transakcija može sadržavati takve podatke, osim ako se ne primjenjuje jedno od izuzeća navedenih u članku 9. stavku 2. GDPR-a, operater će od ispitanika tražiti izričit pristanak za obradu posebnih kategorija osobnih podataka.

Takva se privola daje u svrhu pružanja usluga u aplikaciji Finbot i potrebna je za pružanje usluga u aplikaciji Finbot.

Ispitanik daje privolu za obradu posebnih kategorija osobnih podataka za vrijeme trajanja pružanja usluga u aplikaciji Finbot. Ispitanik ima pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku, u tom slučaju voditelj obrade više neće pružati usluge u aplikaciji Finbot..

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: institucijama za platni promet preko kojih se osigurava pristup podacima o plaćanju, pružateljima informacijskih tehnologija.

Izvor iz kojeg dolaze osobni podaci ispitanika je ispitanik. (u vezi s podacima koje unosi u aplikaciju Finbot), u vezi s podacima o plaćanju to može biti i pružatelj koji vodi račun za plaćanje.

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Operater može provesti profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja dotične osobe u svrhu upravljanja osobnim financijama u

aplikaciji Finbot. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

5. Pravni temelj za obradu osobnih podataka

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je prvenstveno poseban zakon, sklapanje i izvršenje ugovora, legitimni interes (u slučaju izravnog marketinga u odnosu na postojeće klijente) i privola ispitanika (u slučaju izravnog marketinga u odnosu na osobe koje su se prijavile za primanje marketinške komunikacije).

Voditelj obrade posluje na visoko reguliranom financijskom tržištu, što podrazumijeva niz obveza koje su mu nametnute posebnim propisima. Stoga Vaše podatke obrađujemo i u slučajevima ako nam ovu obvezu nameće poseban zakon, prvenstveno/ali ne isključivo:

- Zakon br. 431/2002 NN o računovodstvu
- Zakon br. 395/2002 NN o arhivima i registrima
- Zakon br. 595/2003 NN o porezu na dohodak/dobit
- mjere i metodološke smjernice Narodne banke Slovačke
- mjere i metodološke smjernice Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA)

6. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

Osobni podaci mogu biti predmet prekograničnog prijenosa u države članice Europske unije, u treće zemlje koje nude odgovarajuću razinu zaštite, kao i u treće zemlje koje ne jamče odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka pod uvjetom da je voditelj obrade poduzeo mjere za osiguranje zaštite osobnih podataka. Uvijek, kao voditelji obrade, prenosimo osobne podatke za obradu izvan EGP-a, koristit ćemo učinkovite mehanizme prijenosa (npr. EU standardne ugovorne klauzule https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_hr), kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka.

7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Voditelj obrade ima pravo obrađivati osobne podatke pogođenih osoba u razdoblju potrebnom za potrebe pružanja usluga tijekom trajanja ugovornog odnosa te nakon prestanka ugovornog odnosa u potrebnom vremenu, ali najduže 10 godine, ako zakonom nije drukčije određeno.

Obrada osobnih podataka u slučaju privole moguća je samo u razdoblju za koje je dana privola, odnosno do povlačenja privole.

U slučaju obrade osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga temeljenog na legitimnom interesu voditelja obrade, osobni će se podaci obrađivati sve dok ispitanik ne uloži prigovor na predmetnu obradu.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni proizlazi također iz drugih zakona navedenih u točki 5., na temelju kojih smo dužni pohranjivati zapise kako slijedi:

- zakon br. 595/2003 u smislu rokova navedenih u čl. 39. i čl. 40. ovoga zakona ovisno o poreznom razdoblju,

- zakon br. 431/2002 – u smislu čl. 35. st. 3. ovog zakona – 10 godina nakon godine na koju se dokumentacija odnosi,

- zakon br. 395/2002 – 10 godina nakon godine na koju se dokumenti odnose, Narodna banka Slovačke može odrediti i duže razdoblje.

8. Prava ispitanika

U smislu obrade Vaših osobnih podataka imate dolje opisana prava. Ako iskoristite bilo koje od niže navedenih prava, obavijestit ćemo Vas da je Vaš zahtjev obrađen u roku od 30 dana od zaprimanja istog. U opravdanim slučajevima taj rok možemo produljiti na 60 dana i o tome ćemo Vas obavijestiti.

Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na informacije o obradi osobnih podataka i na pristup osobnim podacima koje obrađujemo o Vama. Radi se o informacijama o tome koje podatke obrađujemo o Vama, u koje svrhe, kome su Vaši osobni podaci otkriveni, jesu li preneseni u treću zemlju i koliko dugo ćemo pohranjivati Vaše osobne podatke. Također imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo o Vama.

Pravo na ispravak

Ako smatrate da Finax obrađuje neispravne, netočne ili zastarjele osobne podatke o Vama, imate pravo ishoditi ispravak osobnih podataka. Važno nam je da obrađujemo ispravne osobne podatke o vama, stoga to pravo svakako trebate iskoristiti kad god se promijeni bilo koji od vaših osobnih podataka koji su važni za vaš odnos s nama. Na temelju ispravljenih ili ažuriranih informacija koje nam dostavite, ispraviti ćemo osobne podatke koje obrađujemo o vama.

Pravo na brisanje (pravo na „zaborav“)

Imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka koje obrađujemo o Vama, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti i ne primjenjuju se zakonske iznimke:

- podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni,
- povučete svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka i nema druge pravne osnove za njihovu obradu,
- na temelju Vaše konkretne situacije uložite prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju na temelju legitimnog interesa i ne prevladaju legitimni razlozi za obradu ili uložite prigovor na obradu u svrhu izravnog marketinga,
- osobni podaci su obrađivani nezakonito.

Međutim, želimo Vas upozoriti da s obzirom na zakonske obveze koje Finax kao Broker ima, i to prvenstveno u području regulacije trgovanja vrijednosnim papirima, borbe protiv pranja novca i financiranja terorizma i sprečavanja prijevара, Finax je dužan pohraniti osobne podatke svojih klijenta, kao i potencijalnih klijenta, čak i nakon prestanka poslovnog odnosa, pa se ti osobni podaci u pravilu mogu izbrisati tek nakon isteka propisanih rokova. Za više informacija o konkretnim razdobljima pohrane pogledajte poglavlje 7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na ograničenje obrade

Također imate pravo, pod određenim uvjetima, zatražiti privremeno ograničenje obrade, i to u slučaju da:

- vjerujete da obrađujemo neispravne osobne podatke o Vama dok se ne provjeri ispravnost ovih osobnih podataka
- je obrada Vaših osobnih podataka nezakonita i Vi odlučite da umjesto brisanja osobnih podataka zatražite ograničenje njihove obrade
- više ne trebamo osobne podatke u svrhu obrade, no oni su potrebni u Vaše vlastite svrhe radi dokazivanja, ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva
- uložite prigovor na obradu Vaših osobnih podataka dok se ne provjeri prevladaju li opravdani razlozi za obradu osobnih podataka Vaše legitimne interese

U tim slučajevima Finax neće izbrisati Vaše osobne podatke, već će ih označiti i ograničiti njihovu obradu u neke svrhe.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo dobiti osobne podatke koje obrađujemo o Vama na temelju privole i/ili ugovora i koje obrađujemo automatiziranim sredstvima u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom obliku. Također imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Ako je tehnički moguće, na Vaš zahtjev ćemo Vaše osobne podatke prenijeti izravno tom voditelju obrade kojeg ste odabrali.

Pravo na prigovor i automatizirano individualno odlučivanje

Iz razloga vezanih za Vašu konkretnu situaciju imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koja se vrši na temelju našeg legitimnog interesa, uključujući prigovora na izradu profila temeljenom na našem legitimnom interesu. Uvijek imate pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se oni obrađuju u svrhu izravnog marketinga.

Također imate pravo na prigovor i u slučaju da su Vaši osobni podaci automatizirano obrađivani, što može rezultirati odlukom koja ima pravne učinke za Vas ili na neki drugi način značajno utječe na Vas.

U slučaju prigovora na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju na pravnoj osnovi legitimnog interesa Finax-a, Finax će procijeniti situaciju na temelju informacija koje Vi dostavite i obavijestiti će Vas, da li u konkretnoj situaciji prevladava legitimni interes Finax-a i obrada će se nastaviti ili prevladavaju Vaša prava kao ispitanika i obrada će se zaustaviti.

Pravo na povlačenje privole

Ako se Vaši osobni podaci obrađuju na pravnoj osnovi Vašeg pristanka, imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu. Povlačenje Vaše privole ne utječe na valjanost i zakonitost obrade Vaših osobnih podataka do trenutka kada povučete privolu.

Pravo na podnošenje pritužbe glavnom nadzornom tijelu

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka od strane našeg društva krši važeće zakonske propise o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu glavnom nadzornom tijelu - Uredu za zaštitu osobnih podataka Slovačke Republike,

Ured za zaštitu osobnih podataka Slovačke Republike

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovačka Republika

<https://dataprotection.gov.sk>

Kako ostvariti Vaša prava

Ispitanik može ostvarivati svoja prava naspram Finax-a pisanim zahtjevom ili elektroničkim sredstvima, putem e-pošte poslano na adresu dpo@finax.eu ili pisanim putem na adresu: Tibor Šiška, službenik za zaštitu, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalska 19B, 82101 Bratislava.

U Vašem zahtjevu navedite svoje ime, prezime, adresu e-pošte ili prebivališta. Ako nam ne pružite ove podatke, Vašem zahtjevu nećemo moći udovoljiti. Ove podatke zahtijevamo kako bismo provjerili Vaš identitet i kako ne bismo otkrili Vaše osobne podatke neovlaštenoj osobi.

Ako se ostvaruje pravo na pristup osobnim podacima ili pravo na prenosivost osobnih podataka, potpis ispitanika na pisanom zahtjevu mora biti službeno ovjeren. Ako Finax ima osnovane sumnje u identitet ispitanika, može od ispitanika zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu njegovog identiteta, npr. dostavu zahtjeva sa službeno ovjerenim potpisom ispitanika i u drugim slučajevima.

9. Kolačići

Web stranice Finaxa koriste kolačiće. Više informacija o kolačićima možete pronaći [ovdje](#).