

UGOVOR O PRUŽANJU FINBOT USLUGE

- 1.1. Ovaj ugovor o pružanju usluge Finbot (u daljnjem tekstu „Ugovor“) uređuje međusobni odnos između Vas kao Klijenta i tvrtke Finax, o.c.p., a.s., sa sjedištem na adresi Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava;Ružinov, ID broj: 51 306 727, registriran u Trgovački registar Gradskog suda u Bratislavi III, odjel: Dd, uložak br.6713/B (u daljnjem tekstu: "Finax") prilikom pružanja Usluga i korištenja Aplikacije. Prava i obveze koje nisu regulirane ovim Ugovorom regulirat će se uvjetima sadržanim u Općim uvjetima pružanja usluge Finbot koji su sastavni dio ovog Ugovora. Osim ako nije drugačije navedeno, pojmovi korišteni u ovom Ugovoru imaju značenja navedena u Općim uvjetima pružanja Finbot usluge.
- 1.2. Prijavom u Aplikaciju, korištenjem iste ili izražavanjem pristanka za pružanje Usluga, Klijent pristaje na uvjete ovog Ugovora i Općih uvjeta pružanja Finbot usluge te sklapa ovaj Ugovor.
- 1.3. Izražavanjem pristanka na za pružanje Usluga, Klijent također izjavljuje da niti on niti bilo tko od njegovih srodnika ne obnaša važnu javnu dužnost, ne smatra se politički eksponiranom osobom, niti se prema njemu primjenjuju međunarodne sankcije. Klijent se obvezuje odmah obavijestiti Finax ako dođe do bilo kakvih promjena u vezi s tim na client@finbot.eu.
- 1.4. Usluge se mogu pružati osobama mlađim od 18 godina samo uz suglasnost zakonskih zastupnika. Korištenjem Aplikacije i Usluga, Klijent izjavljuje da je njegov/njezin zakonski zastupnik dao suglasnost za njihovo korištenje i da se slaže s ovim Uvjetima i odredbama.
- 1.5. Klijent je suglasan i izjavljuje da će koristiti samo Račune za korištenje Usluga za koje je ovlašten te je ovlašten Finaxu dopustiti korištenje podataka na Računu.
- 1.6. Nakon registracije i pokretanja Aplikacije, Klijent mora unijeti PIN i/ili lozinku koju će koristiti za prijavu u aplikaciju. U trenutku korištenja Aplikacije i unosom PIN koda i/ili lozinke potrebne za prijavu u aplikaciju, Klijent pristaje na korištenje Usluga.
- 1.7. Za korištenje Usluga i Aplikacije potrebna je internetska veza i/ili instalirana Aplikacija. Klijent osigurava internetsku vezu od treće strane (Internet provider). U vezi s preuzimanjem i korištenjem Aplikacije, Klijent može imati dodatne troškove za povezivanje na internet kao od svog davatelja usluga. Finax ne naplaćuje naknade za korištenje Usluga.
- 1.8. Kreiranjem korisničkog računa u aplikaciji, Klijent izričito zahtijeva da se Usluge počnu pružati odmah te potvrđuje da iz tog razloga nema pravo odustati od ugovora na daljinu. Međutim, Klijent ima pravo prekinuti korištenje Aplikacije u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga i otkaznog roka u skladu s člankom 1.14 u nastavku.
- 1.9. Ovaj Ugovor je sklopljen na hrvatskom jeziku i komunikacija se odvija na hrvatskom jeziku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Elektronička adresa za potrebe komunikacije: client@finbot.eu.
- 1.10. Klijent je dužan pridržavati se Sigurnosnih i korektivnih mjera navedenih u čl. 8. Općih uvjeta pružanja usluge Finbot.

- 1.11. Ovaj Ugovor reguliran je slovačkim pravom. Radi izbjegavanja svake sumnje, ovo ne utječe na zaštitu potrošača, utvrđenu zakonom zemlje u kojoj on/ona ima svoje uobičajeno boravište u smislu članka 6. st. 2 Uredbe br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o mjerodavnom pravu za ugovorne obveze (Rim I). Sporove koji nastanu u vezi s ovim Ugovorom i odnosom između Finaxa i Klijenta rješavat će sudovi Republike Slovačke, ne dovodeći u pitanje mogućnosti koje potrošačima pruža članak 18. Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća br. 1215/2012 o nadležnosti te o priznanju i ovrši sudskih odluka u građanskim i trgovačkim stvarima. Klijent, koji se smatra potrošačem u smislu mjerodavnog zakonodavstva, ima mogućnost podnijeti zahtjev za pokretanje alternativnog rješavanja spora jednom od subjekata upisanih na popisu koji se nalazi na web stranici <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.
- 1.12. Postupak podnošenja prigovora određen je čl. 10 Općih uvjeta za pružanje usluge Finbot.
- 1.13. Ovaj će Ugovor ostati na snazi i djelovati tijekom pružanja Usluga i/ili korištenja Aplikacije. Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor i bez navođenja razloga. Raskid Ugovora uključuje prestanak pružanja Usluga i brisanje korisničkog računa u aplikaciji.
- 1.14. Klijent može raskinuti Ugovor obavještanjem Finaxa na adresu client@finbot.eu ili brisanjem Korisničkog računa u aplikaciji, pri čemu raskid Ugovora nastupa istekom mjeseca u kojem je raskid nastao ili odmah brisanjem korisničkog računa.
- 1.15. Finax može raskinuti Ugovor bez navođenja razloga, a ugovor prestaje važiti istekom otkaznog roka od 2 mjeseca. Finax ima pravo raskinuti Ugovor bez prethodne obavijesti ako je Klijent djelovao prijavno prilikom korištenja Usluga i Aplikacije, kao i u slučaju ako se utvrdi da je Klijent prekršio ovaj Ugovor (Opći uvjeti usluge Finbot) ili zbog razloga koji zahtijevaju relevantni zakonski propisi, kao i zbog uvrštavanja Klijenta na listu sankcija. Finax će obavijestiti Klijenta o raskidu u skladu s relevantnim propisima.
- 1.16. Obustava Usluga te izmjena i valjanost Ugovora i njegovih Općih uvjeta pružanja Finbot usluga regulirani su odredbama 11. do 12. Općih uvjeta pružanja Finbot usluga.
- 1.17. Ugovor (Opći uvjeti pružanja usluge Finbot) sklapa se u elektroničkom obliku te Klijent ima pravo u svakom trenutku od Finaxa zatražiti njegovu presliku u papirnatom obliku. Ugovor i Opći uvjeti pružanja usluge Finbot dostupni su u elektroničkom obliku na web stranici www.finbot.eu.

OPĆI UVJETI PRUŽANJA FINBOT USLUGE

1. Uvodne odredbe i značenje pojmova

Ovi Opći uvjeti za pružanje usluge Finbot sastavni su dio Ugovora. Osim ako nije drugačije navedeno u Ugovoru ili u ovim Općim uvjetima pružanja Finbot usluge, sljedeći pojmovi imaju sljedeća značenja:

- 1.1. **Aplikacija** znači softver i/ili web sučelje koje je dizajnirao Finax za pružanje Usluga. Finax ima pravo promijeniti, modificirati Aplikaciju i njezine značajke u bilo kojem trenutku.
- 1.2. **Klijent** je fizička ili pravna osoba koja je pristala na pružanje Usluga i prilikom registracije dala svoje identifikacijske podatke. Klijentom se također smatra osoba koja koristi Aplikaciju u bilo kojoj mjeri.
- 1.3. **Podaci o plaćanju** su podaci koji se odnose na račun, uključujući, ali ne ograničavajući se na podatke o računu (naziv računa, broj, stanje, valuta itd.), transakcije (iznos transakcije, valuta, datum, opis, bilješku itd.), vlasnika računa (ime, adresa, e-mail, telefonski broj) i svojstva Računa. Finax podatke o plaćanju dobiva od Pružatelja na temelju privole Klijenta, zahvaljujući kojoj Finax može pružati Usluge Klijentu.
- 1.4. **Pružatelj podataka o platnom prometu** je pružatelj usluge pružanja informacija o računu za plaćanje s kojim Klijent sklapa ugovor o pružanju podataka o računu za plaćanje i daje izričitu suglasnost za pružanje usluge pružanja informacija o računu za plaćanje te koji te podatke dijeli s Finaxom za svrhu pružanja Usluga.
- 1.5. **Pružatelj računa** je banka ili drugi pružatelj usluga platnog prometa u smislu Zakona o platnim uslugama, kao i svaka druga ovlaštena osoba koja vodi Račun za Klijenta.
- 1.6. **Usluga pružanja konsolidiranih informacija** je online usluga, čiji je sadržaj učiniti dostupnim konsolidirane informacije o Računu/Računima i podatke o plaćanju Klijenta, koje za Klijenta vodi Pružatelj računa i dostupni su online i za koje je Klijent dao suglasnost da ih dobije od Pružatelja podataka o plaćanju i podijeli ih s Finaxom.
- 1.7. **Usluge vezane za potrebe praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i prihodima** podrazumijevaju kategorizaciju Klijentovih rashoda i prihoda prema različitim tipologijama (npr. hrana, prijevoz) kao i sve funkcionalnosti, alate i usluge koje Klijentu omogućuju unos dodatnih podataka i parametara u Aplikaciju i sve usluge koje se temelje na obradi podataka i parametara koje Klijent unosi u Aplikaciju.
- 1.8. **Usluge** označavaju pružanja konsolidiranih informacija i Povezane usluge u svrhu praćenja i upravljanja osobnim financijama, troškovima i prihodima, kao i druge usluge na koje je Klijent pristao ili koje se mogu pružati povremeno u svrhu praćenje i upravljanje osobnim financijama, troškovima i prihodima, Finax ima pravo izmijeniti ili ograničiti opseg Usluga u bilo kojem trenutku.
- 1.9. **Račun** označuje Klijentov račun za plaćanje, koji je Klijent unio u svrhu pružanja Usluga.
- 1.10. **Uređaj** znači svaki uređaj na kojem se Aplikacija može instalirati/pretraživati.
- 1.11. **Opći uvjeti pružanja usluge Finbot** su ovi Uvjeti i odredbe za usluge koje izdaje Finax i sastavni su dio Ugovora.
- 1.12. **Ugovor** je Ugovor o pružanju usluge Finbot .

2. Pružanje usluga

- 2.1. Klijent može koristiti Aplikaciju i koristiti Usluge u skladu s Ugovorom, ovim Općim uvjetima pružanja Finbot usluga i opće obvezujućim zakonskim propisima.
- 2.2. Korištenje Usluga provodi se putem Aplikacije. Za potrebe korištenja Aplikacije i Usluga, osoba koja je zainteresirana za korištenje Aplikacije i usluge dužna je registrirati se i izraditi

korisnički račun te odabrati lozinku i/ili PIN kod. Prilikom registracije postoji obveza davanja točnih i ažurnih podataka, te u slučaju budućih promjena Klijent je dužan ažurirati te podatke bez odgađanja. Finax zadržava pravo odbijanja registracije.

- 2.3. Za pružanje Usluga Klijent mora koristiti PIN kod i/ili lozinku kao jedinstveni podatak/identifikator koji je odabrao prilikom registracije i prvog pokretanja Aplikacije i čiji se zahtjev za unos prikazuje na uređaju. Klijent može u svakom trenutku promijeniti PIN kod i lozinku.

Usluga pružanja konsolidiranih informacija

- 2.4. Usluga pružanja konsolidiranih informacija pruža se na temelju pristanka Klijenta na pristup Pružatelja podataka o plaćanju navedenim Računima i dijeljenje tih informacija s Finaxom.
- 2.5. Uvjet za pružanje Usluge pružanja konsolidiranih informacija podliježe ispravnoj autentifikaciji/autorizaciji Klijenta u odnosu na Pružatelja računa koji održava Račun. U svrhu pružanja Konsolidirane informacijske usluge, Klijent mora izvršiti odgovarajuću autorizaciju/autentifikaciju kod Pružatelja računa koji održava Račun i unijeti suglasnost da se podaci stave na raspolaganje Pružatelju podataka o plaćanju i suglasnost za njihovo dijeljenje s Finaxom. Pružatelj računa i pružatelj podataka o plaćanju mogu ponovno/češće zatražiti ponovnu autorizaciju/autentifikaciju.
- 2.6. Klijent potvrđuje da se podaci o plaćanju prikazani u aplikaciji ažuriraju unutar 24 sata u određenim intervalima. Zbog činjenice da ne postoji kontinuirana razmjena informacija s Pružateljem računa, podaci prikazani u aplikaciji možda neće odgovarati trenutnom statusu. Pravovremenost podataka također može ovisiti o tehničkim mogućnostima Pružatelja računa. Finax ne jamči da će prikazane informacije uvijek biti potpune, točne, bez grešaka ili ažurne.
- 2.7. Uklanjanje računa s popisa računa u aplikaciji ili podataka unesenih u aplikaciju može utjecati na podatke koji su obrađeni i stoga se mogu izbrisati iz aplikacije.

Usluge povezane u svrhu praćenja i upravljanja osobnim financijama, rashodima i prihodima

- 2.8. Aplikacija omogućuje i uključuje kategorizaciju rashoda i prihoda Klijenta prema različitim tipologijama (npr. hrana, prijevoz). Korištenjem Aplikacije, Klijent potvrđuje da će podaci o plaćanju u aplikaciji biti automatski kategorizirani.
- 2.9. Usluga pružanja konsolidiranih informacija uglavnom se odnosi na račune za plaćanje; stoga Klijentu možda neće biti prikazani podaci o njegovim štednim ili investicijskim računima. Kako bi Klijentu ovi računi bili dostupni unutar Aplikacije, on/ona mora sam unijeti i ažurirati te podatke u aplikaciji.
- 2.10. Ukoliko Klijent koristi investicijske usluge Finax-a, moguće je povezati njegove račune s Finaxom kao trgovcem vrijednosnim papirima s Aplikacijom na temelju njegovog/njezinog

unos. Ovi podaci će se redovito ažurirati. Klijent je svjestan da one ne moraju uvijek odgovarati trenutnom stanju.

Prijedlozi za upravljanje osobnim financijama i ponude za oglašavanje

- 2.11. Kako bi pratio i upravljao osobnim financijama, troškovima i prihodima, Finax može s vremena na vrijeme pružiti značajke, alate i usluge dostupne unutar Aplikacije.
- 2.12. Finax može Klijentu ponuditi prijedloge, kao i proizvode ili usluge kako bi smanjio troškove i povećao prihode (što može uključivati prijedloge za pojednostavljenje upravljanja troškovima i prihodima te povezane reklamne ponude) ako je Klijent pristao na takvu upotrebu podataka.
- 2.13. Klijent potvrđuje i slaže se s tim da Finax ne pruža osobne, porezne ili financijske savjete te da nikakve značajke, alati ili usluge ili ponude oglašavanja ne predstavljaju takav ili bilo koji drugi profesionalni savjet, već su namijenjeni isključivo u informativne svrhe. Finax neće biti odgovoran za štetu koju pretrpi Klijent ili bilo koja treća strana zbog radnji ili operacija koje proizlaze iz korištenja takvih značajki, alata i usluga, ili za korištenje reklamnih ponuda proizvoda ili usluga ponuđenih s ciljem smanjenja mog rashoda i povećanja prihoda.

3. Naknade

- 3.1 Finax pruža Usluge bez naknade.
- 3.2 Finax ima pravo promijeniti naknade za usluge i obvezuje se obavijestiti Klijenta najmanje 2 mjeseca prije nego što promjena stupi na snagu. Ukoliko se Klijent ne slaže s promjenom, ima pravo raskinuti Ugovor.

4. Korištenje trećih strana

- 4.1 Finax može koristiti dobavljače i partnere za pružanje IT tehnologija i rješenja potrebnih za pružanje Finbot usluga.
- 4.2 Za potrebe registracije to mogu biti npr. Googleove funkcionalnosti za potrebe registracije i Facebooka, App Store u svrhu kreiranja korisničkog računa u aplikaciji. U slučaju korištenja ovih funkcionalnosti, Klijent uzima u obzir da se daljnji uvjeti (uključujući uvjete obrade osobnih podataka) ovih trećih strana mogu primjenjivati na takvo korištenje.
- 4.3 Detaljni uvjeti i način pružanja usluga informiranja o Računu prema relevantnim odredbama Zakona br. 492/2009 Coll. o platnim uslugama i o izmjenama i dopunama određenih zakona, koje Klijentu dostavlja Pružatelj platnih podataka, predmet su posebnih pregovora.
- 4.4 Klijent potvrđuje i suglasan je da Finax ima kontinuirani pristup Računu koji Klijent povezuje s Aplikacijom za vrijeme trajanja privole Klijenta dane Pružatelju podataka o plaćanju, u načinu pasivnog pristupa podacima o plaćanju, u potrebnoj mjeri i za vrijeme potrebno za namjensko pružanje Usluga.
- 4.5 U svrhu pružanja usluge pružanja konsolidiranih informacija, Finax koristi vlastite tehnologije ili tehnološka rješenja trećih strana koje pruža Salt Edge Limited u skladu s njihovim

uvjetima. U slučaju da Klijent koristi račun za plaćanje kojem se može pristupiti putem Salt Edgea Limiteda, Klijent izričito pristaje i ovlašćuje Salt Edge Limited da dobije pristup Računu putem Pružatelja podataka o plaćanju i, u tu svrhu, istovremeno ovlašćuje relevantnog Pružatelja računa da učini te podatke dostupnima te je ujedno suglasan s [ugovornim uvjetima](#) i uvjetima [obrade osobnih podataka](#) pružatelja Salt Edge Limited.

- 4.6 U svrhu pružanja Usluga informacija o računu za plaćanje, Usluga pružanja konsolidiranih informacija i u svrhu povezivanja s Finax računom, koristi vlastite tehnologije ili tehnološka rješenja trećih strana koje pruža CRIF - Slovak Credit Bureau, s.r.o. kao i CRIF Realtime Ireland Limited ("CRIF Ireland") u skladu s njihovim uvjetima. U slučaju da Klijent koristi račun za plaćanje kojem je pristup omogućen putem CRIF Ireland, Klijent je izričito suglasan i ovlašćuje CRIF Ireland da dobije pristup predmetnom Računu te u tu svrhu istovremeno ovlašćuje relevantnog Pružatelja računa da ove podatke učini dostupnima, te u isto vrijeme pristaje na ugovorne odredbe i uvjete obradu osobnih podataka pružatelja CRIF Ireland koji su mu stavljeni na raspolaganje prilikom davanja privole.
- 4.7 Finax nema ili ima ograničenu kontrolu nad nefunkcionalnošću ili prekidima usluga trećih strana te za njih nije odgovoran. Finax nije odgovoran za bilo kakve usluge trećih strana ili bilo kakav sadržaj.

5. Komunikacija

- 5.1 Sredstva komunikacije su sva sredstva koja omogućuju komunikaciju prema Klijentu, a koja su navedena u Ugovoru.
- 5.2 Načinom i učestalošću pružanja informacija ili stavljanja informacija na raspolaganje upravlja se ovisno o uvjetima Usluga.

6. Licenca

- 6.1 Za potrebe korištenja Usluga, Finax dodjeljuje Klijentu ograničenu, neisključivu i neprenosivu licencu (nedodjeljiva, bez prava zamjene i prijelaza) za instaliranje i korištenje Aplikacije za osobnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu s ovim Općim uvjetima pružanja usluge Finbot na uređaju u vlasništvu i pod kontrolom Klijenta. Sve biblioteke ili kodovi trećih strana koji su povezani s aplikacijom mogu se osigurati pod posebnim licencnim uvjetima.
- 6.2 Tijekom korištenja Aplikacije, Klijent ne smije zaobići ili izostaviti bilo koje sigurnosne ili tehnološke mjere, ili bilo koje druge mjere povezane s Aplikacijom ili Uslugama, dekompilirati, dešifrirati, dekodirati, uređivati, zlorabiti, hakirati ili retroaktivno analizirati, dekomponirati Aplikaciju ili stvarati izvedena djela.
- 6.3 Klijent nije ovlašten koristiti logotip/zaštitni znak Finaxa.

7. Korisnički sadržaj

- 7.1 Klijent je ovlašten pohranjivati vlastiti sadržaj i podatke u Aplikaciju (npr. brojčane podatke, tekstove). Klijent je isključivo odgovoran za unesene podatke, njihovu sigurnosnu kopiju i

njihov sadržaj te ne smije unositi podatke koji su nezakoniti, klevetnički ili krše prava trećih strana (npr. autorska prava, osobna prava i bilo koja druga prava). Finax ima pravo ukloniti svaki pronađeni sadržaj ove prirode.

7.2 Za potrebe pružanja Usluga, kao i za poboljšanje Finax usluga, Klijent daje Finaxu globalnu neisključivu licencu bez naknade s pravom podlicenciranja intelektualnog vlasništva, koja se odnosi na korištenje Klijentovog sadržaja, za sve poznate svrhe i bez ograničenja načina korištenja, primjerice za pohranu, izradu kopija, slanje, mijenjanje, distribuciju. Licenca se dodjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

8. Sigurnosne i korektivne mjere

8.1 Klijent je dužan zaštititi Uređaj na kojem je Aplikacija instalirana od gubitka, oštećenja, uništenja ili zlouporabe od strane druge osobe. Klijent je jedina osoba ovlaštena za korištenje Aplikacije. Klijent je odgovoran za sve radnje i aktivnosti koje se obavljaju unutar Aplikacije pod njegovim korisničkim računom te je dužan onemogućiti, odnosno spriječiti drugu osobu da koristi Aplikaciju.

8.2 Klijent se obvezuje da će se pridržavati sljedećih postupaka:

- a) oprezno postupati koristiti se s Aplikacijom;
- b) Aplikaciju ili Uređaj nikada neće stavljati na raspolaganje drugoj osobi;
- c) neće pohranjivati podatke za prijavu i sigurnosne kodove na jednom mjestu u Uređaju i neće ih otkrivati nikome;
- d) zaštititi Uređaj od mehaničkih oštećenja;
- e) u slučaju gubitka, krađe ili bilo kakve prijetnje zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Uređaja ili Aplikacije, podataka za prijavu i sigurnosnih kodova, obavijestiti Finax o toj činjenici bez nepotrebnog odgađanja;
- f) imati uključenu zaštitu uređaja, osiguravajući automatsko zaključavanje zaslona.

8.3 U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja Uređaja, Klijent je dužan obavijestiti Finax bez odgađanja u skladu s člankom 8.7 u nastavku. 8.3. U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja Uređaja, Klijent je dužan o toj činjenici odmah obavijestiti Finax sukladno čl. 8.7 u nastavku. Odgovornost Klijenta za korištenje njegove/njezine Aplikacije prestaje u tom trenutku. U slučaju dvojbi o točnom vremenu realizacije deaktivacije pružanja Usluga, odlučujuća je evidencija ovog događaja u informacijskom sustavu Finaxa.

8.4 Klijent potvrđuje da Finax može odbiti deaktivaciju pružanja Usluga koju je Klijent zatražio ako podaci koje je Klijent prijavio nisu istovjetni podacima koji se održavaju u Finaxovim informacijskim sustavima.

8.5 Tvrtka Finax ovlaštena je blokirati korištenje usluga:

- a) iz razloga povezanih sa sigurnošću Aplikacije
- b) zbog sumnjena na prijevarno korištenje Aplikacije

- 8.6 Društvo Finax obavještava Klijenta o blokadi Usluga u skladu s ovim Općim uvjetima za pružanje usluge Finbot (elektronički, telefonski ili na drugi prikladan način).
- 8.7 U slučaju da Klijent posumnja da je treća strana zloupotrijebila Uređaj ili da je sigurnost uređaja narušena, o toj činjenici bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Društvo na adresu client@finbot.eu.
- 8.8 Prilikom korištenja Aplikacije, Klijent je dužan koristiti ažuran i ispravno licenciran operativni sustav, internetsku/mrežnu vezu i preglednik te ne provoditi radnje koje bi mogle ugroziti ili narušiti informatičku sigurnost ili prava trećih osoba.
- 8.9 Finax ne snosi odgovornost za štete povezane s tehničkim kvarovima ili prekidima usluga trećih strana (davatelja internetske veze), niti za kvarove hardverske ili softverske opreme na strani Klijenta.

9. Osobni podaci

- 9.1 Finax obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhu pružanja Usluga. Finax informira o obradi osobnih podataka u Načelima zaštite osobnih podataka objavljenoj na web stranici www.finbot.eu/hr/propisi
- 9.2 Korištenjem Usluga, Klijent potvrđuje da u okviru dopuštenog odgovarajućim zakonodavstvom, Finax ima pravo kreirati anonimne podatke (tj. informacije koje ne dopuštaju osobnu identifikaciju) na temelju ili iz osobnih podataka koje je Klijent dostavio ili onih koji su dobiveni u kontekstu pružanja Usluga i kombiniraju te anonimizirane podatke s drugim podacima korisnika Usluga kako bi se stvorili anonimizirani agregirani podaci. Finax može koristiti anonimizirane podatke i anonimizirane agregirane podatke u različite poslovne svrhe, uključujući ali ne ograničavajući se na pružanje i poboljšanje Usluga, sastavljanje statističkih izvješća, rješavanje problema, razvoj i poboljšanje drugih Finax proizvoda i usluga.

10. Pravo na ispravak i žalbeni postupak

- 10.1. Opseg prava Klijenta na prigovor (prigovor podrazumijeva i prigovor/incident koji je prijavio Klijent) u vezi s pružanjem Usluga uređen je ovim Općim uvjetima pružanja Finbot usluga. Klijent je dužan o tome obavijestiti Finax bez nepotrebnog odgađanja od dana otkrivanja neovlaštenog pristupa ili pogrešnog prikaza informacija.
- 10.2. Klijent ima pravo podnijeti pritužbu prvenstveno u pisanom obliku, na adresu tvrtke Finax (Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava ;Ružinov) ili e-mailom na client@finbot.eu. Troškove vezane uz pripremu prigovora, uključujući priloge, te podnošenje (dostavu) prigovora snosi Klijent.
- 10.3. Prilikom podnošenja prigovora Klijent postupa u skladu s Reklamacijskim postupkom društva koji je objavljen na web stranici društva www.finbot.eu/hr/propisi. Klijent je dužan dati svoje identifikacijske podatke, kao što su, posebice, ime i prezime ili naziv tvrtke, adresa

stanovanja ili sjedište ili mjesto poslovanja te na jasan i razumljiv način opis predmeta prigovora.

- 10.4. Finax će odlučiti o legitimnosti ili neprihvatljivosti zahtjeva bez nepotrebnog odgađanja, ali najkasnije u roku od 15 radnih dana od datuma dostave zahtjeva Finaxu. U opravdanim slučajevima kada rok od 15 dana nije moguće ispoštovati, Finax će Klijentu dostaviti preliminarni odgovor u kojem će navesti razloge kašnjenja u odgovoru na prigovor i rok za konačni odgovor, dok dostava konačnog odgovora ne prelazi opseg naveden u Pravilniku o reklamacijama. Finax će Klijentu načelnu odluku o prihvatljivosti ili neprihvatljivosti prigovora dostaviti pisanim putem na adresu navedenu u prigovoru, odnosno na e-mail adresu, adresu navedenu kao adresu za dostavu računa ili adresu stalnog prebivališta Klijenta.
- 10.5. U slučaju da Klijent smatra da je Finax u svezi s pružanjem Usluga povrijedio opće obvezujuće zakonske propise, Klijent može podnijeti prigovor Narodnoj banci Slovačke, koja obavlja funkciju nadzornog tijela nad poslovanjem Finaxa.

11. Obustava pružanja usluge

- 11.1. Finax ima pravo obustaviti pružanje Usluga, u slučaju: (i) tehničkih problema, (ii) održavanja ili ažuriranja Aplikacije, (iii) sumnjivog ponašanja od strane Klijenta koji vodi na kršenje zakonskih propisa iz područja legalizacije kriminalnih aktivnosti i financiranja terorizma ili drugih pravnih propisa na koje Finax ili Klijent obvezuje, (iv) neovlašteno korištenje Aplikacije, sigurnosni incident (v) viša sila ili teroristički napad, (vi) gubitak mogućnosti pružanja Usluga, (vii) prekid pružanja Usluga od strane Finaxa (viii) zahtjevi relevantnih regulatornih tijela.

12. Promjena i valjanost osnovnih uvjeta

- 12.1. Finax ima pravo promijeniti ugovorne uvjete (Ugovor i Opće uvjete pružanja usluge Finbot) svojom jednostranim očitovanjem volje. Finax također ima pravo promijeniti opseg i kvalitetu Usluga i značajki Aplikacije ili prekinuti pružanje Usluga bez njihove zamjene novom uslugom, čak i bez ograničenja iz tehničkih, sigurnosnih, pravnih, regulatornih ili drugih poslovnih razloga.
- 12.2. Finax pridržava pravo jednostrane izmjene odredbi i uvjeta, uključujući Ugovor i ove Opće uvjete pružanja Finbot usluge, uglavnom zbog promjena u zakonodavstvu i/ili na temelju razvoja na financijskom tržištu i/ili razvoja u pravnim ili poslovnim okruženju i/ili promjenama u poslovnoj politici i/ili u interesu sigurnog funkcioniranja financijskog tržišta i/ili u interesu stabilnosti financijskog tržišta ili minimiziranja rizika, i/ili na temelju/u vezi s zahtjevom Narodne banke Slovačke, ili drugih nadzornih tijela ili javne uprave i/ili uvođenje nove usluge i/ili tehnološke promjene, tehnička ili proceduralna pravila primjenjiva na Finax usluge i proizvode, kao i iz razloga usmjerenih na poboljšanje ili pružanje inovacija u uslugama koje pruža Finax.
- 12.3. Finax će obavijestiti o promjeni Ugovora i ovih Uvjeta pružanja Finbot usluge najmanje dva mjeseca prije takve promjene, objavljivanjem njegovog novog teksta na način koji odredi

Finax (npr. putem svog sjedišta, web stranice tvrtke Finax, e-mailom, informativnim materijalima, priopćenjima za javnost, izvješćima ili na druge načine prema Finaxovoj odluci) prije datuma stupanja na snagu relevantnih promjena. Ukoliko se Klijent ne slaže s promjenama ovih Općih uvjeta korištenja usluge Finbot, koje su mu priopćene u skladu s ovom točkom, Klijent ima pravo prekinuti valjanost ovih uvjeta protiv njega trenutnim povlačenjem. od njih. Promjena ugovorne dokumentacije (uključujući i ovih Općih uvjeta pružanja Finbot usluge), koja ne mijenja prava i obveze Finaxa i Klijenta, a takva izmjena izražava samo zakonodavno-tehničke ili tehničke izmjene i dopune ugovorne dokumentacije, nije smatra izmjenom ugovorne dokumentacije, pri čemu bi Finax podlijegao posebnim obvezama vezanim uz obavijest o jednostranim promjenama te je isključeno pravo Klijenta– potrošača na raskid Ugovora..

- 12.4. Odustajanjem od ovih Općih uvjeta, prestaje pravo Klijenta na korištenje Usluga i Aplikacije.
- 12.5. Ovi Osnovni uvjeti pružanja Finbot usluge vrijede tijekom cijelog trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Finax društva uspostavljenog Ugovorom. Raskid Ugovora ne utječe na valjanost i djelotvornost onih odredaba Ugovora i Općih uvjeta pružanja usluge Finbot, koji zbog svoje prirode trebaju trajati do potpunog namirenja svih potraživanja proizašlih iz Ugovora.
- 12.6. Ako bilo koja odredba Ugovora ili ovih Osnovnih uvjeta pružanja Finbot usluge postane nevaljana, neučinkovita ili neprovedive, ostale odredbe, na koje to ne utječe, ostaju na punoj snazi. U takvom slučaju, Finax će osporenu odredbu zamijeniti takvom valjanom, učinkovitom i provedivom odredbom koja će se što je moguće manje razlikovati od načela dogovorenih u Ugovoru i ovim Općim uvjetima pružanja Finbot usluge uz očuvanje ekonomske i pravne svrhe i smislu osporene odredbe. Takva promjena ugovornih uvjeta nije promjena koja podliježe režimu obavješćivanja u skladu s čl. 12.3 Općih uvjeta.
- 12.7. U slučaju izdavanja nove ili ažurirane verzije Aplikacije, od Klijenta se može tražiti da izrazi svoj pristanak na ažuriranu ugovornu dokumentaciju kako bi mogao koristiti svojstva i značajke takve ažurirane verzije Aplikacije.

13. Završne odredbe

- 13.1. Ovi Osnovni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.11.2023.