

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany Finax, o.c.p., a.s. ako prevádzkovateľom aplikácie Finbot, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom aplikácie Finbot je spoločnosť Finax, o.c.p., a.s., so sídlom Bajkalská 19B, 82101 Bratislava, IČO: 51 306 727, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6713/B (ďalej ako „Finax“ alebo „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Korešpondenčná adresa: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Email: client@finbot.eu

Telefón: +421 2 2100 9985

2. Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ poveril dohľadom nad spracúvaním osobných údajov zodpovednú osobu, ktorú môžete kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov emailom na jursa@finax.eu alebo písomne na adrese: Ján Jursa, zodpovedná osoba, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

3. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nižšie vymedzené účely:

3.1 Poskytovanie služby informovania o platobnom účte a služby súvisiace so sledovaním a spravovaním osobných financií, výdavkov a príjmov prostredníctvom aplikácie Finbot, uzatváranie, evidenciu a správa zmlúv, nastavenie a používanie konta v aplikácii Finbot, vrátane starostlivosti o klienta, manažérskych analýz a vybavovanie sťažností).

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu a zároveň na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba, v súvislosti s platobnými údajmi je to poskytovateľ, ktorý vedie platobný účet, v súvislosti s log-in údajmi to môžu byť tretie strany cez ktoré sa dotknutá osoba registruje.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: platobné inštitúcie prostredníctvom ktorých je zabezpečovaný prístup k platobným údajom, , Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy,

poskytovateľ služieb v oblasti účtovníctva, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií vrátane CRIF - Slovak Credit Bureau, s. r. o..

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie. Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom spravovania osobných financií v aplikácii Finbot. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, podpis, vek, kategória AML rizika, geolokalizačné údaje a transakčné údaje, finančná situácia (napríklad príjmy, výdavky, rozpočet, údaje o sporiacich, investičných a iných účtoch, ktoré si klient zadá do aplikácie Finbot, ciele sporenia), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situácia, vzdelanie a zamestnanie, voľnočasové aktivity, podrobnosti o majetku, prihlasovacie údaje a oprávnenia potrebné na prístup k platobnému účtu, informácie týkajúce sa platobného účtu (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo), podrobnosti o transakciách (napríklad suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka) a podrobnosti a vlastnosti platobného účtu (napríklad typ účtu), technické údaje vrátane adresy internetového protokolu (IP), prihlasovacích údajov, typu a verzie prehľadávača, nastavenia a umiestnenia časového pásma, typov a verzií doplnkov prehľadávača, operačného systému a platformy a ďalších podrobností o zariadeniach pre účely využívania služieb, údaje súvisiace s využívaním aplikácie Finbot a užívateľského rozhrania, fotografia tváre, kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

3.2 Účel spracúvania: plnenie povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou prímov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu, evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Finančná spravodajská jednotka, Národná kriminálna agentúra, externý finančný audit, Národná banka Slovenska.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, kategória AML rizika, fotografia tváre, a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu), údaje pre posúdenie neobvyklej obchodnej operácie (vrátane údajov týkajúcich sa transakcií a účtov).

3.3 Účel spracúvania: spracúvanie osobných údajov klientov v rámci účtovných dokladov a externého auditu

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: účtovná spoločnosť, externý finančný audit, Finančná správa SR, Národná banka Slovenska, kontrolné orgány

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, označenie spoločnosti (zamestnávateľa), údaje o transakciách (vykonané platby, prijaté prostriedky) a zostatku na karte.

3.4 Účel spracúvania: Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu a poradenstva pri správe osobných financií.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov existujúcich klientov za účelom priameho marketingu je ponuka produktov a služieb, ktoré sú podobné produktom a službám, ktoré klient už využíva.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom priameho marketingu aj na základe súhlasu dotknutej osoby najmä v prípade spracovávania platobných údajov alebo v prípade, ak sa dotknutá osoba prihlásila na odoberanie marketingovej komunikácie (t. j. newsletter). Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finanční agenti, poskytovatelia informačných technológií, marketingové agentúry v rozsahu analytických a štatistických ukazovateľov webu.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby – klienta je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby – osoby, ktorá sa

prihlásila na odber marketingovej komunikácie ako aj v prípade spracovávania platobných údajov za účelom poskytovania poradenstva pri správe osobných financií a ponuky produktov a služieb s cieľom zníženia výdavkov a zvýšenia príjmu je jej súhlas.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: email, finančná situácia (napríklad príjmy, výdavky, rozpočet, údaje o sporiacich, investičných a iných účtoch, ktoré si klient zadá do aplikácie Finbot, ciele sporenia), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situácia, vzdelanie a zamestnanie, voľnočasové aktivity, podrobnosti o majetku, prihlasovacie údaje a oprávnenia potrebné na prístup k platobnému účtu, informácie týkajúce sa platobného účtu (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo), podrobnosti o transakciách (napríklad suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka) a podrobnosti a vlastnosti platobného účtu (napríklad typ účtu).

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie. Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom poskytnutia poradenstva, návrhov a ponúk na zefektívnenia správy výdavkov a príjmov. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Pre účely poskytovania poradenstva/návrhov pri správe osobných financií Prevádzkovateľ vytvára anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje z údajov klienta, vrátane transakčných údajov.

3.5 Účel spracovania: marketingová komunikácia v rámci kampane pozvánka od priateľa.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poskytovateľa informačných technológií.

Osobné údaje nie sú získané priamo od dotknutej osoby, ale od inej osoby, ktorá si myslí, že by dotknutá osoba mala záujem o služby prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vždy informuje dotknutú osobu o zdroji od ktorého osobné údaje získala.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: email.

3.6 Účel spracovania: zlepšovanie a rozvoj služieb, zostavovanie štatistických správ, riešenie problémov, vývoj a zlepšovanie ďalších produktov a služieb, účely predchádzania a odhaľovania podvodov, IT bezpečnosti

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poskytovateľa informačných technológií, Národná banka Slovenska.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie. Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom vývoja a testovania nových funkcionalít, zostavovanie štatistických správ, riešenie problémov, vývoj a zlepšovanie ďalších produktov a služieb Spoločnosti. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: údaje získané v súvislosti s využívaním aplikácie Finbot (napr. aktivity v aplikácii, používanie rôznych funkcií, demografické údaje) , pričom však keď to bude možné bude prevádzkovateľ spracovávať anonymizované dáta, audiozáznamy (nahrávky telefonátov s klientami).

4. Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov

Finančné transakcie môžu odhaliť informácie o dotknutej osobe, ktoré sú definované ako osobitné kategórie osobných údajov v článku 9 GDPR (osobné údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby). Takéto údaje môžu byť spracovávané napríklad v súvislosti s transakciami, ktoré predstavujú príspevok cirkvi alebo dar organizácii, členský poplatok v odborovej organizácii, platby špecializovaným lekárom. Keďže jednotlivá transakcia môže obsahovať takýto údaj, pokiaľ sa neuplatňuje jedna z ďalších výnimiek uvedených v článku 9 ods. 2 GDPR, na spracovanie osobitných kategórií osobných údajov prevádzkovateľ požiada dotknutú osobu o výslovný súhlas.

Takýto súhlas sa udeľuje na účel poskytovania služieb v aplikácii Finbot a je na poskytovanie služieb v aplikácii Finbot nevyhnutný.

Dotknutá osoba udeľuje svoj súhlas na spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov na dobu poskytovania služieb v aplikácii Finbot. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, avšak prevádzkovateľ nebude ďalej poskytovať služby v aplikácii Finbot.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: platobné inštitúcie prostredníctvom ktorých je zabezpečovaný prístup k platobným údajom, poskytovateľa informačných technológií.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba (v súvislosti s údajmi, ktoré si do aplikácie Finbot zadáva), v súvislosti s platobnými údajmi to môže byť aj poskytovateľ, ktorý vedie platobný účet.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie. Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom spravovania osobných financií v aplikácii Finbot. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

5. Právny základ na spracúvanie osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je najmä osobitný zákon, uzatvorenie a plnenie zmluvy, oprávnený záujem (napr. v prípade priameho marketingu vo vzťahu k existujúcim klientom) a súhlas dotknutej osoby (napr. v prípade priameho marketingu vo vzťahu k osobám, ktoré sa prihlásili na odber marketingovej komunikácie).

Prevádzkovateľ pôsobí na vysoko regulovanom finančnom trhu, z čoho mu vyplýva viacero povinností, ktoré mu ukladajú osobitné predpisy. Preto Vaše údaje spracúvame aj v prípadoch, ak nám túto povinnosť ukladá osobitný zákon, najmä/nie však výlučne:

- zákon č. 492/2009 Z. z. Zákon o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o regulačné technické predpisy pre silnú autentifikáciu zákazníka a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné normy
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- opatrenia a metodické usmernenia Národnej banky Slovenska
- opatrenia a metodické usmernenia Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA)

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie, do tretích krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, ako aj do tretích krajín ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov za predpokladu, že prevádzkovateľ prijal opatrenia za zabezpečenie ochrany osobných údajov.

7. Doba uchovávanie osobných údajov

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu nevyhnutnú pre účely poskytovania služieb počas trvania zmluvného vzťahu a po zániku zmluvného vzťahu na nevyhnutne potrebný čas, maximálne však po dobu 10 rokov, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený resp. do odvolania súhlasu.

V prípade spracúvania osobných údajov za účelom priameho marketingu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, budú osobné údaje spracúvané dovtedy než dotknutá osoba bude namietat' predmetné spracúvania.

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva aj z ďalších zákonov uvedených v bode 5, na základe ktorý sme povinný uchovávat' záznamy nasledovne:

-zákon č. 297/2008 v zmysle §19 ods. 2 počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a v zmysle §19 ods. 3 dlhšie ako 5 rokov a ak o to požiada finančná spravodajská jednotka lehota ďalších 5 rokov (max. však 10 rokov),

- zákon č. 492/2009 - najmenej 5 rokov odo dňa zániku zmlúv alebo vyhotovenia záznamov, ktoré sa vzťahujú na poskytovanie platobných služieb,

- zákon č. 595/2003 v zmysle lehôt uvedených v § 39 a § 40 tohto zákona v závislosti od zdaňovacieho obdobia,

- zákon č. 431/2002– v zmysle §35 ods. 3 tohto zákona – 10 rokov po roku ktorého sa dokumentácia týka,

- zákon č. 395/2002– 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dané dokumenty týkajú, NBS môže určiť aj dlhšiu lehotu,

8. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov Vám prináležia práva popísané nižšie. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Jedná sa o informácie o tom aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu boli Vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávat'. Máte tiež právo požiadať o poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu

V prípade, ak máte za to, že Finax o Vás spracúva nesprávne, nepresné alebo neaktuálne osobné údaje, máte právo nás požiadať o ich opravu. Je pre nás dôležité, aby sme o Vás spracúvali správne osobné údaje, preto toto právo určite využijete vždy, keď príde k zmene akéhokoľvek Vášho osobného údaju, ktorý je pre Váš vzťah s nami dôležitý. Na základe Vami poskytnutých opravených alebo aktuálnych informácií opravíme osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali,
- odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ,
- namietnete na základe Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného záujmu a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

Dovoľujeme si Vás však upozorniť, že s ohľadom na zákonné povinnosti, ktoré Finax ako poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte, a to najmä v oblasti regulácie platobných služieb, boja proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu a prevencie podvodov má je Finax povinný uchovávať osobné údaje svojich klientov ako aj potencionálnych klientov aj po skončení obchodného vzťahu a preto tieto osobné údaje môžu spravidla byť vymazané až po uplynutí stanovených lehôt. Bližšie informácie o konkrétnych dobách po ktoré sa údaje uchovávajú nájdete v kapitole 7. Doba uchovávania osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte tiež právo za určitých podmienok požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania, a to v prípade, ak:

- sa domnievate, že o Vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov
- spracúvanie Vašich osobných je protizákonné a Vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania
- už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre Vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov
- v prípade ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami

V týchto prípadoch Finax Vaše osobné údaje nevymaže, ale označí ich a obmedzí ich spracúvanie pre niektoré účely.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo preniesť tieto údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi. Ak je to technicky možné, prenesieme na Vašu žiadosť Vaše osobné údaje priamo k Vami zvolenému prevádzkovateľovi.

Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme. Vždy máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.

Právo namietat' máte aj v prípade, ak dochádza k automatizovanému spracúvaniu Vašich osobných údajov, na základe ktorého môže dôjsť k rozhodnutiu, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás inak významne dotýka.

V prípade namietania spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu Finax, posúdi Finax situáciu na základe Vami poskytnutých informácií a bude Vás informovať o tom, či v konkrétnej situácii prevažuje oprávnený záujem Finax a spracúvanie bude naďalej pokračovať alebo prevažujú práva Vás ako dotknutej osoby a spracúvanie bude zastavené.

Právo odvolať súhlas

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe Vášho súhlasu, máte právo Váš súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na platnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov do momentu odvolania súhlasu.

s

Právo podať sťažnosť kontrolnému orgánu

V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
<https://dataprotection.gov.sk>

Ako si uplatniť vaše práva

Voči Finaxu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami, a to zaslaním emailovej správy na adresu jursa@finax.eu alebo písomne na adrese: Ján Jursa, zodpovedná osoba, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Vašej žiadosti prosím uveďte Vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť vašej žiadosti. Tieto informácie od vás požadujeme preto, aby sme si overili vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Finax oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby aj v iných prípadoch.

9. Cookies

Webové stránky Finaxu používajú cookies. Viac informácie o cookies nájdete [tu](#).