

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY FINBOT

- 1.1. Táto zmluva o poskytovaní služby Finbot (ďalej len „Zmluva“) upravuje vzájomný vzťah medzi vami ako Klientom a spoločnosťou Finax, o.c.p., a.s., so sídlom Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava-mestská časť Ružinov, IČO: 51 306 727, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 6713/B (ďalej len „Finax“) pri poskytovaní Služieb a používaní Aplikácie. Práva a povinnosti neupravené v tejto Zmluve sa budú riadiť zmluvnými podmienkami obsiahnutými v Základných podmienkach poskytovania služby Finbot, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Ak nie je uvedené inak, majú pojmy používané v tejto Zmluve význam uvedený v Základných podmienkach poskytovania služby Finbot.
- 1.2. Finax je na základe rozhodnutia o registrácii vydaného Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „NBS“) oprávnený na poskytovanie platobných služieb informovania o platobnom účte podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“), (rozhodnutie NBS č. 100-000-257-420 zo dňa 29.10.2020). Finax je evidovaný v zozname poskytovateľov služieb informovania o platobnom účte vedeným NBS.
- 1.3. Prihlásením sa do Aplikácie, jej používaním alebo vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služieb Klient súhlasí s podmienkami tejto Zmluvy a Základnými podmienkami poskytovania služby Finbot a uzatvára túto Zmluvu. Vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služby informovania o platobnom účte Klient udeľuje súhlasy s poskytovaním/využívaním platobnej služby informovania o platobnom účte vo vzťahu ku všetkým Účtom.
- 1.4. Vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služieb, Klient zároveň vyhlasuje, že nezastáva on ani nikto z jeho príbuzných významnú verejnú funkciu, nie je považovaný za politicky exponovanú osobu ani nie sú voči nemu vykonávané medzinárodné sankcie. Klient sa zaväzuje informovať Finax bezodkladne, ak v tejto súvislosti nastanú akékoľvek zmeny na client@finbot.eu.
- 1.5. Služby je možné poskytovať osobám mladším ako 18 rokov iba so súhlasom zákonných zástupcov. Používaním Aplikácie a Služieb Klient vyhlasuje, že jeho zákonný zástupca udelil súhlas na ich používanie a súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami.
- 1.6. Klient súhlasí a vyhlasuje, že pre používanie Služieb bude používať iba Účty, ktoré je oprávnený používať a má oprávnenie umožniť Finaxu prístup, používanie a prenos údajov k Účtu.
- 1.7. Po registrácii a spustení Aplikácie musí Klient zadať PIN kód a/alebo heslo, ktoré bude používať pre účely prihlásenia do Aplikácie. Okamihom využitia Aplikácie a zadaním PIN kódu a/alebo hesla potrebného na prihlásenie sa do Aplikácie dáva Klient súhlas s využitím Služieb. Pre účely poskytovania Služby informovania o platobnom účte Klient dáva výslovný súhlas pre jej poskytovanie vo vzťahu k Účtom, ktoré zadal. Klient zároveň berie na vedomie,

že Službu informovania o platobnom účte je možné poskytnúť iba v prípade, ak Poskytovateľ účtu poskytne informácie k Účtu.

- 1.8. Poplatky za Služby sú uvedené v [Cenníku služieb](#). Na využívanie Služieb a Aplikácie je potrebné internetové pripojenie a/alebo nainštalovaná Aplikácia. Internetové pripojenie si Klient zabezpečí od tretej strany (internetového poskytovateľa). V súvislosti so stiahnutím a používaním Aplikácie môžu Klientovi vzniknúť ďalšie náklady za pripojenie k internetu u svojho poskytovateľa.
- 1.9. Vytvorením používateľského konta v Aplikácii Klient výslovne požaduje, aby sa Služby začali poskytovať okamžite a berie na vedomie, že z tohto dôvodu nemá právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.
- 1.10. Táto Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a v slovenskom jazyku sa uskutočňuje aj komunikácia počas trvania zmluvného vzťahu. Elektronická adresa na účely komunikácie: client@finbot.eu.
- 1.11. Klient je povinný dodržiavať Bezpečnostné a opravné opatrenia uvedené v čl. 8 Základných podmienok poskytovania služieb Finbot.
- 1.12. Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom. Pre zamedzenie pochybností, týmto nie je dotknutá ochrana spotrebiteľa, poskytnutá mu právom krajiny, kde má obvyklý pobyt v zmysle článku 6 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I). Spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou a vzťahmi medzi Finaxom a Klientom sú príslušné prejednávať súdy Slovenskej republiky. V prípade ak Klient a Finax uzatvorili rozhodcovskú doložku, akékoľvek rozpory medzi týmito stranami bude riešiť ROZHODCOVSKÝ SÚD PRE KONANIE V SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROCH, Rajska 15/A, 811 08 Bratislava. Klient, ktorý je v zmysle príslušných právnych predpisov považovaný za spotrebiteľa má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu jednému zo subjektov zapísaných v zozname, ktorý je možný nájsť na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=SK>.
- 1.13. Postup podávania reklamácií je uvedený v čl. 10 Základných podmienok poskytovania služby Finbot.
- 1.14. Táto Zmluva ostáva v platnosti a účinnosti počas poskytovania Služieb a/alebo používania Aplikácie. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať Zmluvu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie Zmluvy zahŕňa ukončenie poskytovania Služieb a vymazanie užívateľského účtu v Aplikácii.
- 1.15. Zmluvu môže Klient vypovedať s doručením oznámenia Finaxu na client@finbot.eu alebo vymazaním používateľského konta v Aplikácii, pričom ukončenie Zmluvy nastane ku koncu mesiaca, v ktorom došlo k výpovedi. Vypovedanie Zmluvy zo strany Klienta nemá vplyv na zaplatené poplatky na predplatné obdobie v mesiaci, ku ktorému došlo k výpovedi.
- 1.16. Finax môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom platnosť Zmluvy sa končí uplynutím výpovednej lehoty v trvaní 2 mesiacov. Finax je oprávnený vypovedať Zmluvu bez

výpovednej doby v prípade, ak Klient konal pri používaní Služieb a Aplikácie podvodným spôsobom ako aj v prípade, ak zistí, že Klient porušil túto Zmluvu (Základné podmienky služby Finbot) alebo z dôvodu vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi, ako aj z dôvodu zaradenia Klienta na sankčné zoznamy. Finax bude Klienta o výpovedi informovať v súlade s príslušnými predpismi.

- 1.17. Prerušenie poskytovania Služieb a zmena a platnosť Zmluvy a jej Základných podmienok poskytovania služby Finbot sa riadia ustanoveniami č. 11 až 12 Základných podmienok poskytovania služby Finbot.
- 1.18. Zmluva (Základné podmienky poskytovania služby Finbot) sa uzatvára v elektronickej podobe a Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Finax o poskytnutie jej odpisu v listinnej podobe. Zmluva a Základné podmienky poskytovania služby Finbot podmienky sú dostupné v elektronickej forme na internetovej stránke www.finbot.eu.

ZÁKLADNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY FINBOT

1. Úvodné ustanovenia a definície

Tieto Základné podmienky poskytovania služby Finbot sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak v Zmluve alebo v týchto Základných podmienkach poskytovania služby Finbot nie je uvedené inak, majú nasledujúce pojmy tento význam:

- 1.1. **Aplikáciou** sa rozumie softvér a/alebo webové rozhranie určený Finaxom na poskytovanie Služieb. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, upraviť Aplikáciu a jej funkcionality.
- 1.2. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasila s poskytovaním Služieb a pri registrácii poskytla svoje identifikačné údaje. Za Klienta sa považuje aj osoba, ktorá používa Aplikáciu v akomkoľvek rozsahu.
- 1.3. **Platobné údaje** sú informácie týkajúce sa Účtu, okrem iného vrátane informácií o účte (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), transakciách (suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo) a vlastnosti Účtu, v rozsahu, ktoré Poskytovateľ účtu poskytne Finaxu.
- 1.4. **Poskytovateľ účtu** znamená banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách, ako aj akýkoľvek iný oprávnený subjekt, ktorý pre Klienta vedie Účet.
- 1.5. **Služba informovania o platobnom účte** je online služba, ktorej obsahom je sprístupnenie konsolidovaných informácií o Účte/Účtoch Klienta a Platobných údajov, ktoré pre Klienta vedie Poskytovateľ účtu a sú prístupné online.
- 1.6. **Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov** znamená kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava) ako aj prípadné funkcionality, nástroje a služby, ktoré umožňujú

Klientovi zadať do Aplikácie ďalšie údaje a parametre a prípadné služby, ktoré sú založené na spracovávaní údajov a parametrov, ktoré Klient sám zadá do Aplikácie.

- 1.7. **Služby** znamená Služby informovania o platobnom účte a/alebo Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov ako aj iné služby, s ktorými Klient súhlasil alebo ktoré môžu byť z času na čas poskytnuté za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov Finax má právo kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo obmedziť rozsah Služieb.
- 1.8. **Účet** znamená platobný účet Klienta v zmysle príslušných ustanovení zákona o platobných službách, ktorý Klient zadal pre účely poskytovania Služby informovania o platobnom účte.
- 1.9. **Zariadením** sa rozumie akékoľvek zariadenie, na ktoré je možné nainštalovať/prehliadať Aplikáciu.
- 1.10. **Základné podmienky poskytovania služby Finbot** sú tieto obchodné podmienky k Službám vydané Finaxom a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.11. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní služby Finbot.

2. Poskytovanie Služieb

- 2.1. Klient môže používať Aplikáciu a využívať Služby v súlade so Zmluvou, týmito Základnými podmienkami poskytovania služby Finbot a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.2. Využívanie Služieb sa uskutočňuje prostredníctvom Aplikácie. Pre účely používania Aplikácie a Služieb je osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie a využívanie Služieb povinnosť sa registrovať a vytvoriť používateľské konto a zvoliť heslo a/alebo PIN kód. Pri registrácii je povinnosť uviesť presné a aktuálne údaje a v prípade budúcich zmien musí Klient tieto informácie bezodkladne aktualizovať. Finax si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu.
- 2.3. Aby mohli byť Služby poskytnuté, musí Klient použiť taký PIN kód a/alebo heslo ako jednoznačný údaj/ identifikátor, ktorý si sám zvolil pri registrácii a prvom spustení Aplikácie a ktorého požiadavka na zadanie sa mu zobrazí na zariadení. Klient si môže PIN kód a heslo kedykoľvek zmeniť.

Služba informovania o platobnom účte

- 2.4. Služba informovania o platobnom účte sa poskytuje na základe súhlasu Klienta k určeným Účtom. Pre účely poskytovania Služby informovania o platobnom účte Klient dáva výslovný súhlas pre jej poskytovanie vo vzťahu k Účtom, ktoré zadal. Okamihom využitia Aplikácie a zadaním PIN kódu a/alebo hesla, ktorý si Klient sám zvolil, potrebného na prihlásenie sa do Aplikácie Klient súhlasí s využitím Služby informovania o platobnom účte. Zadaním PIN kódu a/alebo hesla, tak Klient inicializuje a vykoná príkaz na zobrazenie Platobných údajov na spárovanom Účte. Spustenie Aplikácie a zadanie vlastného PIN kódu a/alebo hesla sa považuje za udelenie pokynu zo strany Klienta na poskytnutie Platobných údajov na spárovanom Účte. Finax môže požadovať aj ďalšie overenie Klienta alebo vyjadrenie súhlasu.

- 2.5. Podmienkou poskytovania Služby informovania o platobnom účte je vykonanie riadnej autentifikácie/autorizácie Klienta voči Poskytovateľovi účtu, ktorý vedie Účet. Pre účely poskytovania Služby informovania o platobnom účte Klient musí vykonať riadnu autorizáciu/autentifikáciu potrebnú na poskytnutie Služby informovania o platobnom účte u Poskytovateľa účtu, ktorý vedie Účet. Poskytovateľ účtu môže opätovne/častejšie požadovať opätovnú autorizáciu/autentifikáciu.
- 2.6. Klient berie na vedomie, že Platobné údaje zobrazujúce sa v Aplikácii sa obnovujú v priebehu 24 hod v určitých intervaloch a Finax sa pokúsi o aktualizáciu Platobných údajov pri každom prihlásení Klienta do Aplikácie. Vzhľadom k tomu, že nedochádza k nepretržitej výmene informácií medzi Finax a Poskytovateľom účtu informácie zobrazované v Aplikácii nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu. Aktuálnosť údajov môže závisieť aj na technických možnostiach Poskytovateľa účtu, ku ktorému sa Služba informovania o platobnom účte poskytuje. Finax nezaručuje, že zobrazované informácie budú vždy úplné, presné, bezchybné alebo aktuálne.
- 2.7. Odstránením Účtu zo zoznamu Účtov v Aplikácii bude predstavovať ukončenie poskytovania Služieb informovania o platobnom účte k danému Účtu. Takéto ukončenie tak môže mať vplyv na Platobné údaje, ktoré boli spracované a tie môžu byť tak vymazané z Aplikácie.

Služby súvisiace pre účely sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov

- 2.8. Aplikácia umožňuje a jej súčasťou je kategorizovanie výdavkov a príjmov Klienta podľa rôznych typológií (napr. jedlo, doprava). Používaním Aplikácie Klient berie na vedomie, že Platobné údaje v Aplikácii budú kategorizované automaticky.
- 2.9. Služba informovania o platobnom účte sa vzťahuje najmä na platobné účty, preto sa Klientovi nemusia zobrazovať informácie o jeho sporiacich alebo investičných účtoch. Ak chce mať Klient tieto účty k dispozícii v rámci Aplikácie musí si tieto dáta sám do Aplikácie vložiť a aktualizovať.
- 2.10. V prípade, ak Klient využíva investičné služby Finax, je možné na základe jeho zadania spárovať jeho účty u Finax ako obchodníka s cennými papiermi do Aplikácie. Tieto údaje budú pravidelne aktualizované. Klient berie na vedomie, že nemusia vždy zodpovedať aktuálnemu stavu.

Návrhy pri správe osobných financií a reklamné ponuky

- 2.11. Za účelom sledovania a spravovania osobných financií, výdavkov a príjmov môže Finax z času na čas poskytnúť funkcionality, nástroje a služby dostupné v rámci Aplikácie.
- 2.12. Finax môže Klientovi ponúknuť návrhy ako aj produkty alebo služby s cieľom zníženia výdavkov a zvýšenia príjmov (čo môže zahŕňať návrhy na zefektívnenia správy výdavkov a príjmov a súvisiace reklamné ponuky), ak Klient súhlasil s takýmto používaním údajov.

2.13. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Finax neposkytuje osobné, daňové ani finančné poradenstvo a žiadna funkcionálna, nástroj ani služba ani prípadné reklamné ponuky nepredstavujú takéto ani akékoľvek iné profesionálne poradenstvo, ale sú určené výlučne pre informačné účely. Finax nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi alebo akejkolvek tretej osobe za konanie alebo úkony v dôsledku využitia takýchto funkcionálností, nástrojov a služieb ani za využitie reklamných ponúk produktov alebo služieb ponúknutých s cieľom zníženia mojich výdavkov a zvýšenia príjmov.

3. Poplatky

- 3.1. Poplatky za Služby sú uvedené v [Cenníku služieb](#). Poplatky sa platia pre predplatné obdobie. Predplatné obdobie sa automaticky obnovuje na ďalšie rovnako dlhé predplatné obdobie, pokiaľ ho Klient nezruší skôr ako uplynie doba predplatného. Cena za predplatné sa účtuje prvý deň nového obdobia. Predplatné je možné kedykoľvek zrušiť. Zrušenie nadobudne platnosť deň po poslednom dni súčasného predplatného.
- 3.2. Finax môže poskytovať Služby pre určité skúšobné obdobie bezodplatne.
- 3.3. Finax je oprávnený zmeniť poplatky za Služby, pričom o zmenách sa zaväzuje informovať Klienta vopred najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou, má právo vypovedať Zmluvu.

4. Používanie tretích strán

- 4.1. Finax môže využívať dodávateľov a partnerov na zabezpečenie IT technológií a riešení potrebných na poskytovanie Služieb Finbot.
- 4.2. Pre účely registrácie, to môžu byť napr. funkcionality Google a Facebook pre účely vytvorenia používateľského konta v Aplikácii. V prípade využitia týchto funkcionálností, Klient berie na vedomie, že na takéto využívanie sa môžu aplikovať ďalšie podmienky (vrátane podmienok na spracovanie osobných údajov) týchto tretích strán.
- 4.3. Pre účely poskytovania Služieb informovania o platobnom účte a pre účely prepojenia s Účtom Finax používa vlastné technológie prípadne aj technologické riešenia tretích strán poskytované Salt Edge v súlade s ich podmienkami. V prípade, že Klient využíva platobný účet, ku ktorému je umožnený prístup prostredníctvom Salt Edge, Klient výslovne súhlasí a poveruje Salt Edge, aby získal prístup k danému Účtu a za týmto účelom zároveň oprávni príslušného Poskytovateľa účtu na sprístupnenie týchto údajov a zároveň súhlasí so [zmluvnými podmienkami](#) a [podmienkami spracovania osobných údajov](#) poskytovateľa Salt Edge.
- 4.4. Pre účely poskytovania Služieb informovania o platobnom účte a pre účely prepojenia s Účtom Finax používa vlastné technológie prípadne aj technologické riešenia tretích strán poskytované CRIF - Slovak Credit Bureau, s. r. o. ako aj CRIF Realtime Ireland Limited („CRIF Ireland“) v súlade s ich podmienkami. V prípade, že Klient využíva platobný účet, ku ktorému je umožnený prístup prostredníctvom CRIF Ireland, Klient výslovne súhlasí a poveruje CRIF

Ireland, aby získal prístup k danému Účtu a za týmto účelom zároveň oprávni príslušného Poskytovateľa účtu na sprístupnenie týchto údajov a zároveň súhlasí so [zmluvnými podmienkami](#) a [podmienkami spracovania osobných údajov](#) poskytovateľa CRIF Ireland, ktoré mu boli pri poskytnutí súhlasu sprístupnené.

- 4.5. Finax nemá žiadnu alebo obmedzenú kontrolu nad nefunkčnosťou alebo prerušením služieb tretích strán a neručí za ne. Finax nezodpovedá za žiadne služby tretích strán ani za akýkoľvek obsah.

5. Komunikácia

- 5.1. Komunikačné prostriedky sú všetky také prostriedky, ktoré umožňujú komunikovanie voči Klientovi a ktoré sú uvedené v Zmluve.
- 5.2. Spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií sa spravujú v závislosti od podmienok poskytovania Služieb.

6. Licencia

- 6.1. Pre účely využívania Služieb, Finax udeľuje Klientovi obmedzenú, nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu (nepostúpiteľnú, bez práva substitúcie a prechodu) na inštaláciu a používanie Aplikácie na osobné nekomerčné používanie v súlade s týmito Základnými podmienkami poskytovania služby Finbot na zariadení, ktoré Klient vlastní a ovláda. Akékoľvek knižnice alebo kódy tretej strany, ktoré sú prepojené a Aplikáciou môžu byť poskytované na základe osobitných licenčných podmienok.
- 6.2. Pri používaní Aplikácie Klient nesmie obchádzať ani vynechávať žiadne bezpečnostné ani technologické opatrenia ani iné opatrenia súvisiace s Aplikáciou a Službami, dekompilovať, dešifrovať, dekódovať, upravovať, zneužívať, hakovať, spätne analyzovať, rozkladať Aplikáciu ani vytvárať odvodené diela.
- 6.3. Klient nie je oprávnený používať logo/ochrannú známku Finaxu.

7. Užívateľský obsah

- 7.1. Klient je oprávnený do Aplikácie ukladať vlastný obsah a dáta (napr. číselné dáta, texty). Klient je výlučne zodpovedný za vkladanie dáta, ich zálohovanie a ich obsah a nesmie vkladať dáta, ktoré sú nezákonné, hanlivé alebo porušujú práva tretích strán (napr. autorské práva, osobnostné práva a akékoľvek iné práva). Finax je oprávnený odstrániť akýkoľvek takýto obsah, o ktorom sa dozvie.
- 7.2. Pre účely poskytovania Služieb ako aj na zlepšovanie služieb Finaxu, Klient udeľuje Finaxu celosvetovú bezodplatnú nevýhradnú licenciu s právom sublicencie na duševné vlastníctvo, ktoré sa vzťahuje na používanie obsahu Klienta, pre všetky známe účely a bez obmedzení spôsobu použitia, napríklad na uchovávanie, vytváranie kópií, posielanie, zmenu, distribúciu. Licencia sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy.

8. Bezpečnostné a opravné opatrenia

- 8.1. Klient je povinný chrániť Zariadenie, na ktorom je Aplikácia nainštalovaná, pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Aplikáciu je oprávnený používať výlučne Klient. Klient je zodpovedný za všetky činnosti a činnosti vykonávané v rámci Aplikácie pod jeho používateľským kontom a Klient je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Aplikácie inou osobou.
- 8.2. Klient sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce postupy:
- zaobchádzať s Aplikáciou obozretne;
 - nikdy nesprístupňovať Aplikáciu alebo Zariadenie inej osobe;
 - prihlasovacie údaje a bezpečnostné kódy neuschovávať spolu s Zariadením a nikomu ich neoznamovať;
 - chrániť Zariadenie pred mechanickým poškodením;
 - v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia alebo neautorizovaného použitia Zariadenia alebo Aplikácie, prihlasovacích údajov a bezpečnostných kódov oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Finaxu;
 - mať zapnutú ochranu zariadenia zabezpečujúcu automatické uzamykanie obrazovky.
- 8.3. V prípade, že dôjde k strate, odcudzeniu, prípadne poškodeniu Zariadenia, je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Finaxu v súlade s čl. 8.7 nižšie. Týmto okamihom sa končí zodpovednosť Klienta za používanie jeho Aplikácie. V prípade pochybností o tom, kedy bola deaktivácia poskytovania Služby informovania o platobnom účte uskutočnená, je rozhodujúci záznam o tejto skutočnosti v informačnom systéme spoločnosti Finax.
- 8.4. Klient berie na vedomie, že deaktivácia poskytovania Služby informovania o platobnom účte, o ktorú bude Klient žiadať, môže byť zo strany spoločnosti Finax odmietnutá, ak nebudú údaje, ktoré Klient nahlási, totožné s údajmi, ktoré sú vedené v informačných systémoch spoločnosti Finax.
- 8.5. Spoločnosť Finax je oprávnená zablokovať používanie Služieb, vrátane Služby informovania o platobnom účte:
- z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Aplikácie,
 - z dôvodov podozrenia z podvodného použitia Aplikácie.
- 8.6. Spoločnosť Finax informuje Klienta o zablokovaní Služby poskytovania o platobnom účte v súlade s týmito Základnými podmienkami (elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom).
- 8.7. V prípade ak má Klient podozrenie, že došlo k zneužitiu Zariadenia treťou osobou alebo bola prelomená bezpečnosť Zariadenia, oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu spoločnosti na adrese client@finbot.eu.

- 8.8. Klient je pri používaní Aplikácie povinný využívať aktuálny a riadne licencovaný operačný systém, internetové/sieťové pripojenie a prehliadač a nevykonávať aktivity, ktoré by mohli ohrozovať alebo porušovať IT bezpečnosť alebo práva tretích strán.
- 8.9. Finax nenesie zodpovednosť za škody súvisiace s technickými poruchami ani prerušením služieb tretích strán (poskytovateľov internetového pripojenia), ani za zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia na strane Klienta.

9. Osobné údaje

- 9.1. Finax spracováva osobné údaje Klienta pre účely poskytovania Služieb. Finax informuje o spracovávaní osobných údajov v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na internetovej stránke www.finbot.eu/sk/predpisy.
- 9.2. Používaním Služieb Klient potvrdzuje, že Finax má v rozsahu povolenom príslušnými predpismi právo na vytváranie anonymných údajov (tj. Informácií, ktoré neumožňujú osobnú identifikáciu) na základe alebo z osobných údajov, ktoré Klient poskytol alebo, ktoré boli získané v súvislosti s poskytovaním Služieb a tieto anonymizované údaje skombinovať s údajmi ostatných používateľov Služieb, aby sa vytvorili anonymizované agregované údaje. Finax môže používať anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje na rôzne obchodné účely, okrem iného na poskytovanie a vylepšovanie Služieb, zostavovanie štatistických správ, riešenie problémov, vývoj a zlepšovanie ďalších produktov a služieb Finaxu.

10. Právo na nápravu a reklamačný poriadok

- 10.1. Rozsah práva Klienta na reklamáciu (reklamáciou sa rozumie aj sťažnosť/incident nahlásený Klientom) týkajúceho sa poskytovania platobných služieb upravujú tieto Základné podmienky poskytovania služby Finbot. Klient je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovaného prístupu alebo chybného vykonaného zobrazenia informácií o platobnom účte informovať Finax, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vykonania príslušného zobrazenia alebo zistenia neautorizovaného prístupu. Na základe dodržania uvedenej lehoty má Klient nárok na nápravu zo strany Finaxu. V prípade autorizovaného zobrazenia je Klient povinný podať žiadosť o nápravu v lehote 8 týždňov odo dňa autorizovaného zobrazenia.
- 10.2. Klient je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým písomne, adresovanú na adresu spoločnosti Finax (Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava-mestská časť Ružinov) alebo e-mailom na client@finbot.eu. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane príloh a predložením (doručením) reklamácie znáša Klient.
- 10.3. V reklamácií Klient postupuje v zmysle Reklamačného poriadku spoločnosti, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti www.finbot.eu/sk/predpisy. Klient je povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.

- 10.4. Finax rozhodne o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia Finaxu. V odôvodnených prípadoch, keď lehotu 15 dní nie je možné dodržať, Finax poskytne Klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede, pričom doručenie konečnej odpovede nepresiahne rozsah stanovený v Reklamačnom poriadku. Finax rozhodnutie o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie zašle Klientovi v zásade v písomnej forme na adresu, ktorú uvedie v reklamacii, alebo na e-mail, adresu uvedenú ako adresa na doručovanie faktúr, alebo na adresu trvalého bydliska Klienta.
- 10.5. V prípade, ak sa Klient domnieva, že v súvislosti s poskytovaním platobných služieb Finaxom boli zo strany Finaxu porušené ustanovenia zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, môže Klient predložiť podanie Národnej banke Slovenska, ktorá nad činnosťou spoločnosti Finax ako poskytovateľa informácii o platobnom účte vykonáva funkciu orgánu dohľadu.

11. Prerušenie poskytovania

- 11.1. Finax je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb, vrátane Služby informovania o platobnom účte v prípade výskytu: (i) technických problémov, (ii) údržby alebo updatov Aplikácie, (iii) podozrivého konania zo strany Klienta smerujúceho k porušovaniu právnych predpisov pre oblasť legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu alebo iných právnych predpisov, ktorými je Finax alebo Klient viazaný, (iv) neoprávneného používania Aplikácie, bezpečnostného incidentu (v) vyššej moci alebo teroristického útoku, (vi) straty možnosti poskytovať Službu informovania o platobnom účte, (vii) ukončenia poskytovania Služby informovania o platobnom účte zo strany Finax (viii) požiadaviek príslušných regulačných orgánov.

12. Zmena a platnosť základných podmienok

- 12.1. Finax je oprávnený meniť zmluvné podmienky (Zmluvu a Základné podmienky poskytovania služby Finbot) svojim jednostranným prejavom vôle. Finax je ďalej oprávnený meniť rozsah a kvalitu Služieb a funkcionality Aplikácie, prípadne poskytovanie Služieb ukončiť bez ich nahradenia novou službou to aj bez obmedzenia z technických, bezpečnostných, právnych, regulačných alebo iných obchodných dôvodov.
- 12.2. Finax si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu zmluvných podmienok, vrátane Zmluvy a týchto Základných podmienok poskytovania služby Finbot najmä z dôvodov zmeny právnych predpisov a/alebo na základe vývoja na finančnom trhu a/alebo vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia a/alebo zmeny obchodnej politiky a/alebo v záujme bezpečného fungovania finančného trhu a/alebo v záujme stability finančného trhu alebo minimalizácie rizík, a/alebo na základe/súvisiacej s požiadavkou Národnej banky Slovenska, prípadne iných orgánov dohľadu alebo verejnej správy a/alebo zavedenia novej služby a/alebo zmien

technologických, technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri službách a produktoch Finaxu, ako aj z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácií služieb poskytovaných Finaxom.

- 12.3. Finax bude informovať o zmene Zmluvy a týchto Základných podmienok poskytovania služby Finbot najmenej dva mesiace vopred pred účinnosťou takejto zmeny, a to zverejnením ich nového znenia spôsobom stanoveným Finaxom (napr. prostredníctvom sídla, na internetových stránkach spoločnosti Finax, zaslaním emailu, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy spoločnosti Finax), a to pred účinnosťou príslušných zmien. Ak Klient neoznámí Finaxu pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami týchto Základných podmienok používania služby Finbot, ktoré sú mu oznámené v súlade s týmto bodom, má Klient právo ukončiť voči nemu platnosť týchto podmienok okamžitým odstúpením od nich. Ukončenie Zmluvy zo strany Klienta nemá vplyv na zaplatené poplatky na predplatné obdobie v mesiaci, ku ktorému došlo k ukončeniu. Toto právo odstúpenia môže Klient využiť do okamihu dňa označeného ako navrhovaný deň účinnosti zmeny Základných podmienok poskytovania služby Finbot, inak toto právo zaniká. Zmena zmluvnej dokumentácie (vrátane týchto Základných podmienok poskytovania služby Finbot), ktorou sa nemenia práva a povinnosti Finaxu a Klienta a takáto zmena vyjadruje len legislatívno-technické alebo technické úpravy zmluvnej dokumentácie sa nepovažuje za zmenu zmluvnej dokumentácie, pri ktorej by sa na Finax vzťahovali osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta – spotrebiteľa na ukončenie Zmluvy.
- 12.4. Odstúpením od týchto Základných podmienok zaniká Klientovi právo na využívanie Služieb a Aplikácie.
- 12.5. Tieto Základné podmienky poskytovania služby Finbot platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Klientom a spoločnosťou Finax založeného Zmluvou. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Zmluvy a Základných podmienok poskytovania služby Finbot, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 12.6. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto Základných podmienok poskytovania služby Finbot stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Finax v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v Zmluve a týchto Základných podmienkach poskytovania služby Finbot pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia. Takáto zmena zmluvných podmienok nie je zmenou, na ktorú sa vzťahuje režim oznamovania v zmysle čl. 12.3 Základných podmienok.

12.7. V prípade vydania novej, resp. aktualizovanej verzie Aplikácie môže byť Klient požiadaný o vyjadrenie súhlasu s aktualizovanou zmluvnou dokumentáciou, aby mu bolo umožnené využívať vlastnosti a features takejto aktualizovanej verzie Aplikácie.

13. Závorečné ustanovenia

13.1. Tieto Základné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 26.6.2021.